

# DESPERTAR

Nuestras ideas para transformar Paraná,  
de una vez por todas y para siempre.



Prólogo de  
Rogelio Frigerio



**amor**  
X PARANÁ

# DESPERTAR

Nuestras ideas para transformar Paraná,  
de una vez por todas y para siempre.

Prólogo de Rogelio Frigerio

# Índice

<b>Prólogo por Rogelio Frigerio</b>	5	<b>Garantizar la prestación de servicios esenciales</b>	65
<b>“Nuestras ideas para transformar Paraná, de una vez por todas y para siempre”</b>	7	Visión sobre el tema	67
<b>Introducción</b>	9	Propuestas	69
<b>Metodología de Trabajo</b>	11	<b>Construir un municipio de puertas abiertas</b>	89
<b>Ejes de trabajo</b>	13	Visión sobre el tema	91
<b>Transformar la matriz económica y productiva</b>	15	Propuestas	93
Síntesis Diagnóstica	17		
Visión sobre el tema	19		
Propuestas	22		
<b>Fortalecer el tejido social</b>	43		
Visión sobre el tema	45		
Propuestas	46		



**Rogelio Frigerio**

## Prólogo por Rogelio Frigerio

Si algo me colma de satisfacción y de orgullo cada vez que converso con productores, emprendedores, comerciantes, estudiantes y jubilados de mi querida provincia es confirmar que compartimos una gran certeza: tenemos todo para crecer. Estamos para mucho más y nadie nos hará creer lo contrario.

Llegamos a un punto de inflexión donde no podemos esperar más. La necesidad de superar la falta de visión y coordinación del pasado nos convoca a pensar, juntos, en una metodología de trabajo que acelere el cambio que Paraná y toda Entre Ríos necesitan. Esta publicación, que aborda aspectos clave para mejorar y potenciar nuestros recursos, es el resultado de un enorme trabajo en equipo. Un equipo liderado por Emanuel Gainza, un paranaense que, desde los 17 años y con el sueño intacto de un futuro mejor, trabaja para mejorar la vida de sus conciudadanos y de todos los argentinos. Su entusiasmo se extendió tanto que muchísimos vecinos, invitados a participar, acercaron sus ideas, inquietudes y propuestas y ayudaron a sentar las bases para este ambicioso -pero posible- plan de desarrollo de Paraná.

Sus páginas nos invitan a comprender la importancia de la planificación como motor de cambio para construir un presente y un futuro más justos. En este escenario, la planificación estratégica es una de las herramientas fundamentales para enfrentar retos y transformar esta realidad que estamos viviendo en una oportunidad histórica: la de construir un camino de crecimiento y desarrollo que nos permita volver a brillar y ser la potencia que fuimos.

Las últimas dos décadas nos han conducido a desafíos económicos, sociales y ambientales como problemas de infraestructura; caminos y rutas en estado deplorable; dificultades de todo tipo para quienes buscan emprender; trabas para la producción agropecuaria; desigualdad; falta de empleo o empleos informales; pobreza, migración interna y una contaminación de los suelos que ha provocado pérdidas de recursos naturales y de la biodiversidad. Sin embargo, Entre Ríos fue una gran protagonista de la historia argentina; cuna de la educación, escenario de importantísimos acontecimientos y un punto clave en el desarrollo económico y cultural.

Paraná se encuentra a orillas de uno de los ríos más importantes del continente; tenemos un patrimonio arquitectónico y cultural único, una gran vida estudiantil y grandes centros de interés turístico. Por su parte, la provincia tiene una ubicación estratégica con paisajes privilegiados: extensas áreas de humedales, lagunas y reservas naturales, y campos reconocidos, en todo el país, por su producción de alimentos y materias primas. Tenemos lo que se necesita para ser uno de los pilares de la Argentina. Solo necesitamos empezar a hacer las cosas de otra manera.

Por eso, además de presentarles esta lectura obligada para el bienestar de los paranaenses, quiero hacer un llamado a la unidad y a la colaboración e invitar a todos los vecinos a dejar de lado las diferencias partidarias para que seamos la verdadera generación del cambio. Nuestra sociedad anhela líderes preparados y comprometidos, capaces de impulsar una planificación efectiva que atienda las necesidades de la comunidad y que establezca cimientos firmes para el crecimiento y el futuro que merecemos. Esto se logra con habilidades

y conocimientos sólidos, vocación de servicio, talento y aptitudes. Junto a la planificación y la implementación de políticas adecuadas, la profesionalización de los equipos de gestión es crucial en este proceso de capitalizar las posibilidades que se presentan para transformar la crisis en oportunidad.

Los invito a sumergirse en estas páginas y a imaginar una ciudad y una provincia donde todo es posible. Donde la transformación y el progreso están al alcance de nuestras manos, donde la educación vuelve a ser el pilar de la sociedad y los vecinos trabajan sus tierras, emprenden o reciben a turistas argentinos y del mundo. Los invito a ser parte de un equipo enorme formado por más de un millón de entrerrianos que decidimos, de una vez y para siempre, levantarnos y mostrarle al mundo con orgullo quiénes somos y de dónde venimos. Estamos para mucho más. Animémosnos a soñar en grande.

*Rogelio Frigerio*





**Emanuel Gainza**

## **“Nuestras ideas para transformar Paraná, de una vez por todas y para siempre”**

En muchas ocasiones me han dicho que desarrollar un plan de gobierno, detallado, profundo y estructurado era una pérdida de tiempo; “nadie lee los programas que son muy largos”, “la gente exige propuestas y después votan por otras razones”, “primero hay que ganar y después se verá”. Durante toda mi vida política he escuchado estos comentarios, una y otra vez, y quiero decirles que cada día que recorro Paraná estoy más convencido de que precisamente por la falta de un plan serio y responsable seguimos viviendo en una ciudad que está estancada y que no puede resolver sus problemas estructurales.

Por eso, hace años que vengo dedicando muchísimo tiempo a consolidar equipos, a preguntarles a los que saben, a buscar iniciativas o medidas que hayan funcionado en otros lugares y que, con inteligencia y oportunidad, podríamos adaptar. Yo creo en el método, en el trabajo en equipo, pero sobre todo en la planificación.

Estoy orgulloso de presentarles a todos los vecinos **“Nuestras ideas para despertar Paraná, de una vez por todas y para siempre”**. No es un trabajo individual, todo lo contrario, es el resultado de un proceso participativo y colaborativo de varios años, donde los vecinos hemos podido aportar nuestras vivencias y nuestro conocimiento y así elaborar propuestas concretas, racionales y realizables que generen soluciones efectivas a problemas de fondo. Es una construcción colectiva que, a través de una convocatoria abierta a la ciudadanía, ha logrado involucrar a los diversos actores sociales de nuestra ciudad para elaborar un plan estratégico de desarrollo.

En este sentido, este proyecto no solo busca atender las urgencias, sino también sentar las bases para una planificación de mediano y largo plazo que pueda sostenerse independientemente de los cambios de gobierno, que además reconozca, sostenga y profundice todas las acciones y políticas públicas positivas que estén en marcha, sin importar quien las haya implementado.



La presentación de este plan de gobierno conlleva una decisión política expresa y concreta de ponerle punto final al parche, a la improvisación y sobre todo a la ausencia de una visión de ciudad que salga del corto plazo y tenga los ojos puestos en el futuro.

Llegó el momento de despertar Paraná, de liberar su potencial y de poner en marcha un plan de gobierno con una hoja de ruta que nos permita progresar de manera sostenida e inteligente. ¡Hagámoslo juntos!

*Emanuel Gainza*



**Mgter. Alejandro  
Mildenberger**

## Introducción

La integración de la visión política que caracteriza a nuestros dirigentes y la precisión técnica que comprenden los marcos metodológicos utilizados para la formulación de políticas públicas suponen un desafío fundamental en la elaboración de cualquier plan estratégico. Quienes habitamos el ámbito académico **propiciamos que la política esté fundamentada en evidencia sólida y enfoques metodológicos rigurosos para garantizar su viabilidad y efectividad.** Por eso, en este documento hemos trabajado para asegurar una formulación que sea tanto ambiciosa como factible, que integre la perspectiva de los líderes políticos y esté sustentada en análisis profundos y datos concretos.

En estas páginas, se encuentran plasmadas las políticas públicas sobre los principales temas y problemas de la ciudad que buscan marcar un antes y un después en el desarrollo y bienestar de nuestra comunidad. Decir esto no es hacer sensacionalismo electoral, decir esto es coronar el resultado de mucho tiempo de trabajo técnico, de mucho corazón, de mucha cabeza, y de mucho esfuerzo que vale la pena reconocer porque, en lo profundo, ese trabajo trae mucho más que propuestas e invita a pensar más allá de los cambios de gobierno.

**Esto es único, no solo por la manera en la que lo hicimos, sino también porque somos los únicos que lo han hecho.** Desde el primer día, nuestra visión ha estado arraigada en la convicción de que el desarrollo se puede alcanzar a través del esfuerzo conjunto de los líderes, de aquellos con la responsabilidad de actuar y de la política cuando trabaja en colaboración con la técnica. Solo así, y con un abordaje integral, podemos hacer frente a los problemas estructurales de nuestra ciudad que se han arrastrado durante años. Este desafío nos impulsó a desarrollar un plan de gobierno que incorpora los principios de tecnología y modernización, equidad de género, participación ciudadana y sostenibilidad ambiental, no por capricho, sino porque el mundo ha demostrado que solo de esta manera se construye un futuro sostenible.



Por otro lado, el diseño metodológico de políticas públicas requirió una combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos, así como el análisis de diversas fuentes documentales y estadísticas. Por ello, hemos realizado exhaustivas revisiones y análisis de datos, así como entrevistas a expertos en distintos campos que fueron nutridas con aportes de los diferentes equipos técnicos que integraron las mesas temáticas de discusión y análisis. Este riguroso proceso nos ha brindado información valiosa y nos ha permitido fundamentar nuestras propuestas con conocimientos sólidos.

La claridad y la simplicidad en la comunicación son esenciales para lograr la participación y el compromiso de todos los ciudadanos de Paraná. No queremos que

este plan sea un documento distante o incomprensible, sino una herramienta que invite a la participación activa y consciente de cada vecino en la construcción de su ciudad y por ello hemos simplificado la presentación de los resultados, ofreciendo una perspectiva clara sobre los temas y un enfoque programático en las propuestas para que pueda ser accesible para todos.

Deseamos que este plan de gobierno, trabajado con responsabilidad y compromiso, sea el precursor de un cambio profundo y sostenible para esta ciudad. **Invitamos a todos los actores, políticos, académicos y ciudadanos interesados en un futuro mejor a sumarse a esta nueva forma de construir en política.**

*Mgter. Alejandro Mildenberger*



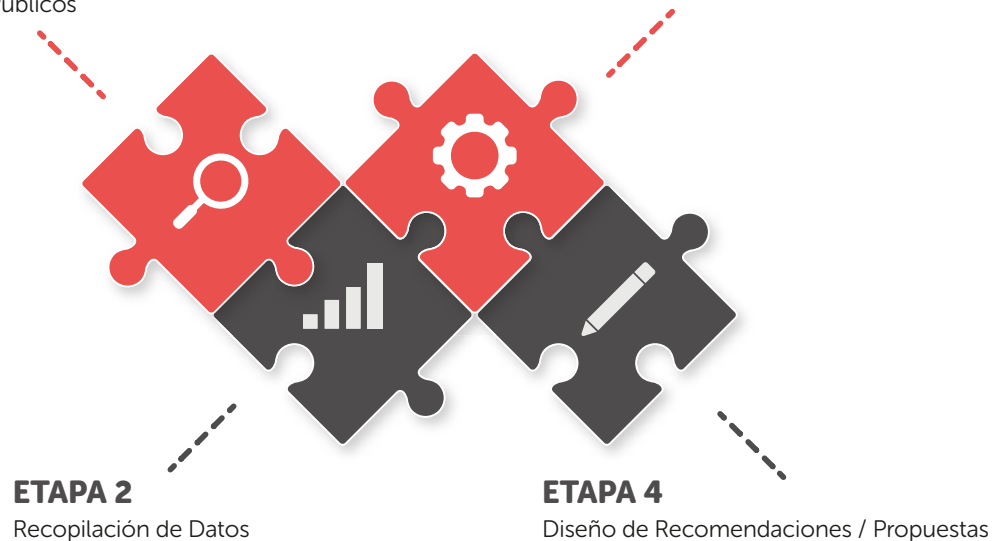
# Metodología de Trabajo

## ETAPA 1

Identificación y Jerarquización de Problemas Públicos

## ETAPA 3

Análisis de Soluciones



## ETAPA 2

Recopilación de Datos

## ETAPA 4

Diseño de Recomendaciones / Propuestas

La metodología que se utilizó para llevar adelante el trabajo estuvo signada por un objetivo claro: construir una visión de Paraná desde el presente, a través de una mirada histórica, pero orientada hacia el futuro y con una perspectiva multidisciplinaria. Para esto, fue necesaria la participación de profesionales técnicos, ciudadanos, funcionarios públicos; también los aportes de

los sectores públicos y privados que componen gran parte del entramado económico, productivo, social y cultural de la ciudad.

En una primera instancia, se partió de la identificación de una problemática clara y visible que engloba a todos los paranaenses: la ausencia de un plan estratégico integral

que cuente con una estructura sólida de crecimiento y desarrollo sostenible en el tiempo. Obstáculo que indefectiblemente lleva a la improvisación constante en materia de gestión pública y que, como consecuencia, impide trazar lineamientos sólidos en la construcción de una ciudad que esté a la altura de sus potenciales y su ciudadanía. Para superar esta situación, se optó por una metodología de formulación de políticas públicas que permitiera integrar la participación ciudadana y la generación de consensos en la construcción de soluciones viables y sostenibles en el tiempo.

En este sentido, el foco principal del desarrollo metodológico estuvo centrado en diferentes apreciaciones que los actores involucrados pudieron emitir: opiniones, inquietudes, expectativas, deseos, sueños, metas. Para ello, se aplicaron diversas técnicas de investigación social, como grupos focales, entrevistas, encuestas y talleres participativos, que permitieron conocer la perspectiva de los diferentes actores involucrados en la vida urbana de Paraná. **Esta fase posibilitó obtener información relevante acerca de necesidades, aspiraciones y demandas de los ciudadanos, también sobre percepciones y valoraciones que tienen en cuanto a diferentes aspectos de la ciudad.**

En segundo lugar, se tomaron como insumos para el análisis documental, antecedentes de formulaciones de planes de gobierno para la ciudad. En este sentido, se recuperaron datos de la publicación "Paraná 2030. Pensando Juntos la Ciudad" (2019) y el análisis y profundización de un estudio de diagnóstico realizado en el año 2014 por el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), denominado "Paraná: ciudad emergente y sostenible".

Estos documentos permitieron contextualizar los datos obtenidos en la fase anterior y analizarlos en un marco más amplio, que incluye tanto el contexto local, como el regional y nacional. Además, ayudaron a identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que presenta la ciudad y su entorno, lo que resultó clave para definir las líneas estratégicas de intervención.

En tercer lugar, finalizada la instancia de recopilación de datos, se procedió a sistematizar los mismos en una serie de compendios temáticos por eje, donde se resumieron las problemáticas claves para cada uno de los temas definidos y se aplicaron técnicas de diagnóstico para los mismos, consistentes con la metodología de formulación de políticas públicas. Esta fase permitió definir los problemas centrales a abordar en la construcción del plan estratégico, establecer prioridades y objetivos claros para cada uno de ellos.

Por último, se procedió a la confección de este informe final que contiene una síntesis de los resultados, así como la exposición de manera concreta de proyecciones potenciales que, además de solucionar una problemática específica, apuntan a potenciar los recursos de la ciudad en pos de lograr un crecimiento y desarrollo sostenido en el tiempo. Este informe final es una herramienta fundamental para la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que permitan dicho desarrollo sostenible en la ciudad de Paraná.

# Ejes de trabajo



## COMPONENTES TRANSVERSALES

- Tecnología y modernización
- Equidad de género
- Participación ciudadana
- Sostenibilidad ambiental

La planificación estratégica de una ciudad es fundamental para su desarrollo, ya que permite identificar las necesidades de la población y diseñar políticas públicas que satisfagan estas demandas. En este sentido, el plan de gobierno que se presenta a continuación, se enfoca en cuatro ejes principales: transformar la matriz económica y productiva, fortalecer el tejido social,

garantizar la prestación de servicios esenciales y construir un municipio de puertas abiertas.

Tales ejes se analizaron de manera integral y se complementaron con una serie de componentes transversales que agregan valor a la planificación y posterior desarrollo de las acciones específicas y que, por lo

mismo, deben ser incluidos en el análisis y elaboración de toda política pública:

- Tecnología y modernización: implica la incorporación de herramientas digitales y sistemas innovadores que permitan una gestión más eficiente y transparente de los recursos de la ciudad.
- Equidad de género: busca garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en todos los ámbitos de la vida social y económica de la ciudad.
- Participación ciudadana: se enfoca en la promoción de la participación activa y consciente de la población, en la toma de decisiones y en la definición de políticas públicas.
- Sostenibilidad ambiental: promueve la perspectiva de la protección y conservación del ambiente, la promoción de prácticas y tecnologías amigables con el entorno, y la mitigación de los impactos negativos de la actividad humana.

El primer eje, relacionado con la transformación de la matriz económica y productiva, busca dinamizar sectores claves de la economía, como el turismo, la industria del conocimiento y la industria de la construcción. Para lograrlo, se propone la promoción de la inversión en estos sectores, la mejora de la infraestructura y de la prestación de los servicios públicos, la simplificación de trámites y la reducción de tasas para las empresas que generen empleo y riqueza en la ciudad.

El segundo eje, orientado al fortalecimiento del tejido social, promueve la elaboración de políticas públicas en materia de educación, cultura, salud, deporte, entre otros aspectos. Este eje busca mejorar la calidad de vida de los vecinos, fomentar la inclusión y la cohesión social, así como fortalecer la identidad local. Para lograr estos objetivos, se propone la creación de programas y proyectos que permitan el acceso a servicios y oportunidades para todos los habitantes de la ciudad, sin importar su origen o situación social, jerarquizando el espacio público como eje articulador de todas las acciones.

El tercer eje apunta a sistematizar las propuestas y acciones de gobierno enfocadas a garantizar la prestación de servicios esenciales a la población, como el agua potable, las cloacas, la recolección y tratamiento de residuos, la recuperación de la trama vial, las ciclovías y veredas, la movilidad urbana en general y el transporte público de pasajeros en particular, la iluminación y la higiene urbana.

Finalmente, el cuarto eje integra propuestas relacionadas con la forma en la que el municipio debe gestionar sus vínculos internos y externos y se basa en la convicción de que la gestión pública debe estar íntimamente ligada a la participación ciudadana y al empoderamiento de los empleados municipales. Poniendo a la gente en el centro, reconociendo su voz como la fuerza impulsora detrás de cada decisión y acción tomada por el municipio, sintetizamos una serie de propuestas que abren las puertas de la Municipalidad a los vecinos de Paraná.

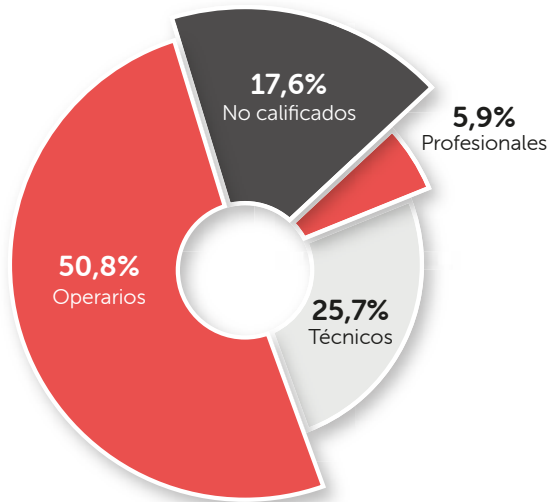
# Transformar la matriz económica y productiva



## Síntesis Diagnóstica

Paraná es una ciudad con una matriz económica diversa en la que se destacan las actividades relacionadas con el sector público, el comercio minorista y los servicios. La presencia del sector público es una de las principales fuentes de empleo en la ciudad. Esto se complementa con el Parque Industrial General Manuel Belgrano que se constituye como un espacio importante para el desarrollo productivo local. En él operan alrededor de 50 empresas que generan aproximadamente 5.500 puestos de trabajo, especialmente en los sectores de la industria agroalimentaria, empaques, farmacéutica y metalúrgica.

### Distribución de Puestos de Empleo Privado en Paraná

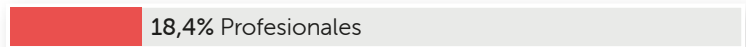


Empresas que realizan búsquedas laborales



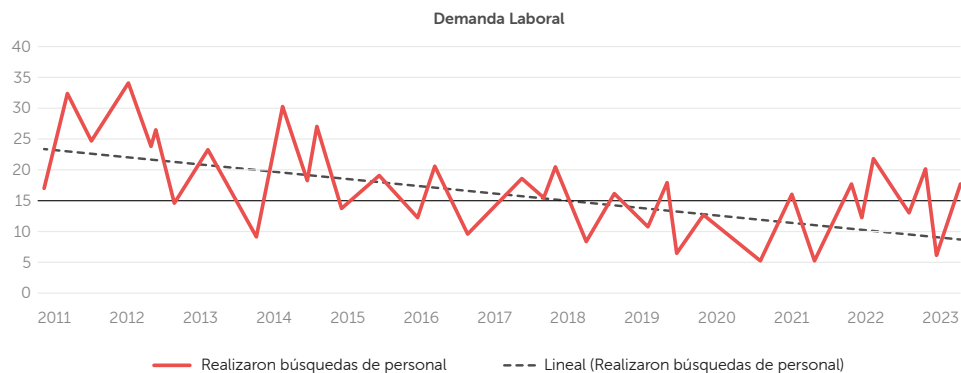
Demanda insatisfecha

### Tasa de no cobertura de puestos



Empresas de la región con expectativa de incrementar su demanda de trabajo en el próximo año.

Si bien durante el año 2022 hubo picos por encima de la media histórica en la demanda de empleo privado de la región, en los últimos 10 años se ha observado una tendencia a la baja.



## Diversificación

Recientemente, se han producido acciones para diversificar el perfil productivo y generar nuevas oportunidades económicas relacionadas con la industria del conocimiento, principalmente motivadas por instituciones intermedias y empresas del sector. En función de ello, se creó el Distrito del Conocimiento de la Ciudad de Paraná, mediante la sanción de la Ordenanza N° 9.921 en el año 2020, que se enfoca en tres sectores: salud, software e industria creativa. El objetivo que persigue el mismo es facilitar la radicación de empresas de servicios basadas en el conocimiento para generar empleo en sectores de alta tecnología.

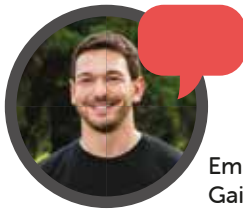
Otra actividad, con un enorme potencial de desarrollo, es la industria del turismo. La misma es reconocida mundialmente por su capacidad de generar empleo directo e indirecto, atraer inversiones e impulsar el desarrollo económico de una región. Para promover esta actividad, el Estado debe elaborar políticas públicas de

mediano y largo plazo que mejoren la infraestructura, promuevan los atractivos culturales de la ciudad y atraigan inversión privada con incentivos fiscales.

- Según datos preliminares del Observatorio Económico de Turismo de Paraná (2023), se estima que el impacto económico producido por los turistas y excursionistas que visitan la ciudad un fin de semana largo es de unos \$125 millones de pesos.
- La ocupación promedio de los establecimientos que ofrecen alojamiento turístico alcanza el 90% en fines de semana largos, lo que demuestra un alto grado de atracción de la ciudad para el turismo estacional.

Para potenciar aún más esta actividad, es necesario analizar los atractivos turísticos de la ciudad, convirtiéndolos en verdaderos recursos a partir de una integración público-privada que acompañe procesos de inversión que amplíen la oferta de servicios para el sector.





Emanuel  
Gainza

## Visión sobre el tema

La ciudad de Paraná se enfrenta al desafío de transformar su matriz económica con el objetivo de generar nuevas oportunidades de empleo y fomentar el desarrollo. Para lograrlo, es imprescindible implementar un plan integral a corto, mediano y largo plazo que promueva la inversión y estimule la iniciativa privada.

Históricamente, el empleo en Paraná ha dependido en gran medida del sector público. Sin embargo, es evidente que esta dinámica no resulta suficiente para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, ni impulsar un crecimiento sostenible. Por lo tanto, es imprescindible y fundamental enfocar los esfuerzos en la creación de oportunidades laborales en el sector privado y diversificar la economía de la ciudad.

La clave radica en promover un ambiente propicio para la inversión, brindando incentivos y facilitando los trámites para establecer y hacer crecer empresas en Paraná. Esto implica trabajar en conjunto con el sector empresarial, fomentando la colaboración público-privada y eliminando barreras burocráticas que dificulten el emprendimiento y el desarrollo de proyectos.

Además, es esencial identificar y aprovechar las fortalezas y ventajas comparativas de Paraná. La ciudad cuenta con una ubicación estratégica, recursos naturales y culturales valiosos y una amplia red educativa que debe servir como semillero de talento y conocimiento para impulsar sectores de alto valor agregado, como la tecnología, la innovación y los servicios especializados.

Para lograr una transformación exitosa, es necesario fijar metas claras, desarrollar políticas de largo alcance y establecer mecanismos de seguimiento y evaluación. Asimismo, se debe promover la capacitación y formación de la fuerza laboral, adaptándola a las necesidades del mercado y fomentando la adquisición de habilidades y competencias que impulsen la productividad y la competitividad de los trabajadores.

El cambio de la matriz económica de Paraná no es un proceso sencillo ni inmediato, pero con una planificación estratégica, un enfoque basado en la iniciativa privada y una visión a largo plazo, es posible generar un entorno propicio para el crecimiento económico, la generación de empleo y el desarrollo sostenible de la ciudad.

### ¿Qué reconocemos como puntos fundamentales para esto?

El desarrollo de la industria turística es un tema primordial para el progreso de Paraná. La privilegiada ubicación geográfica de la ciudad, en cercanía estratégica a importantes núcleos urbanos como Córdoba, Rosario y Buenos Aires, otorga una oportunidad inigualable que los paranaenses no debemos dejar pasar.

Es indudable el crecimiento sostenido del turismo interno en Argentina y Paraná se erige como una localidad con un vasto potencial en este ámbito. Según un relevamiento diagnóstico realizado por el BID, más del 90% de los residentes respalda la actividad turística en la ciudad y esto no es un mero acontecimiento fortuito.

La ciudad alberga diversas posibilidades en términos de historia y cultura, así como una gran variedad de atractivos naturales. Asimismo, dispone de una infraestructura acorde para la realización de congresos, convenciones, eventos deportivos y de entretenimiento, reconocidos a nivel mundial. Estas características confluyen en el potencial del turismo como un motor dinamizador del desarrollo local.

La innegable belleza de nuestra ciudad, históricamente asociada con el río, la costanera, el Parque Urquiza y las barrancas, tesoro invaluable que merece ser promovido y preservado, cautiva a aquellos viajeros

en búsqueda de serenidad y paz. Sin embargo, esta cualidad por sí sola no es suficiente. Para que Paraná pueda desplegar todo su potencial y brinde una experiencia enriquecedora a sus visitantes, es imprescindible impulsar y diversificar actividades privadas que enriquezcan su oferta turística en diversos aspectos. La promoción en áreas como el turismo nocturno, la gastronomía y la oferta turística en general, añadirá una dimensión adicional a la experiencia de quienes nos visiten. La clave reside en encontrar el equilibrio entre la serenidad característica de nuestra ciudad y la efervescencia de actividades que brinden una experiencia memorable. Para ello, se hace imperativo establecer una planificación estratégica que fomente la participación del sector privado en la creación de emprendimientos turísticos innovadores y de calidad.

Con una planificación estratégica sólida y una visión audaz, es posible aprovechar plenamente el potencial de Paraná como un destino turístico de primer nivel en la región



del Litoral. Esta transformación requerirá de esfuerzos conjuntos, donde el sector público y privado trabajen de la mano para promover el crecimiento sostenible y responsable de nuestra ciudad como referente turístico.

Además, la industria del conocimiento juega un papel fundamental en el desarrollo económico de Paraná. El Área Metropolitana alberga numerosas universidades e instituciones educativas, lo que propicia la creación de empresas y proyectos relacionados con la tecnología y la innovación. Asimismo, la presencia de estas instituciones atrae a estudiantes y profesionales de todo el país, impulsando el crecimiento y la diversificación económica de la ciudad.

Por último, la construcción sostenible emerge como otro sector clave para impulsar el desarrollo económico de Paraná. La ciudad cuenta con un valioso patrimonio arquitectónico que requiere restauración y modernización. Además, existe una creciente demanda por edificaciones sostenibles, lo que representa una oportunidad para el sector privado.

Es importante destacar que el éxito de estos tres sectores depende de una planificación adecuada y de la capacidad para mantenerla vigente, independientemente de los cambios políticos. Por lo tanto, es necesario implementar un plan de desarrollo a largo plazo que tenga en cuenta las capacidades y ventajas comparativas de la ciudad.

## GRAN PARANÁ



Si bien se observa una caída de la tasa de desempleo, se advierte un aumento de la tasa de subocupación, significando que los nuevos empleos que se crean son informales o no alcanzan a cubrir las necesidades de la población.

# Propuestas

## 100 Tasas Municipales Menos

En un contexto macroeconómico complejo, con una inseguridad económica cada vez más grande, es imprescindible que el Estado también ponga de su parte para sacar adelante a nuestra gente y compartir el sacrificio con el vecino. Por eso, con el objetivo de simplificar y reducir la carga fiscal que recae sobre los vecinos de la ciudad, proponemos realizar una revisión exhaustiva de las tasas y sellados municipales existentes. Mediante un análisis que realizamos con nuestro equipo de gobierno, hemos identificado que algunas de las tasas que hoy se cobran en Paraná tienen un impacto prácticamente nulo en la recaudación y solo sirven para perpetuar costos innecesarios, que pagan todos los vecinos de la ciudad.

### ¿Qué vamos a hacer?

Nuestra propuesta consiste en la eliminación de estas tasas innecesarias, aliviando así la carga fiscal que enfrentan los vecinos, comerciantes, empresarios y emprendedores de la ciudad. La ejecución de esta propuesta y todas sus acciones parte de un análisis minucioso de cada tasa y sellado municipal, así como una planificación cuidadosa de su eliminación gradual y su impacto en el presupuesto municipal. En este trabajo que se realizó con especialistas en el tema, hemos identificado 100 tasas para suprimir, con los siguientes beneficios asociados por rubro:

- 35 beneficiarán a los sectores del turismo, hotelería y gastronomía.
- 28 beneficiarán al sector de la construcción.
- 41 beneficiarán a los comerciantes.
- 57 beneficiarán a los vecinos en general.

La implementación de esta medida conllevará una serie de resultados positivos que demuestran lo necesario que es hacer cada vez más eficiente al Estado, y cada vez más racional el gasto. Además, esta propuesta se inspira en la idea de acercar la realidad del gobierno con la realidad de las personas. Solo así vamos a cambiar nuestra matriz productiva primero, y a Paraná después, con un Estado que haga el mismo esfuerzo que sus ciudadanos.

### Beneficios

- **Alivio fiscal:** La reducción de la carga fiscal al eliminar tasas innecesarias beneficiará a los vecinos, comerciantes, empresarios y emprendedores de la ciudad. Esto aliviará sus obligaciones tributarias y les permitirá destinar esos recursos a otras necesidades o inversiones.
- **Estímulo al turismo, hotelería y gastronomía:** La supresión de 35 tasas relacionadas con el turismo, hotelería y gastronomía favorecerá a estos sectores económicos, fomentando la inversión y el desarrollo de servicios turísticos, impulsando el crecimiento de la industria y generando empleo.

- **Impulso a la construcción:** La eliminación de 28 tasas vinculadas al sector de la construcción estimulará el desarrollo de proyectos inmobiliarios y de infraestructura. Esto facilitará la inversión en nuevas edificaciones, generando empleo en el sector y contribuyendo al crecimiento económico de la ciudad.
- **Apoyo al comercio:** La supresión de 41 tasas relacionadas con el comercio beneficiará a los comerciantes locales. Al reducir los costos operativos, se fortalecerá el sector comercial, fomentando el emprendimiento, la competitividad y la generación de empleo en el comercio minorista.
- **Beneficio para los vecinos en general:** La eliminación de 57 tasas municipales innecesarias tendrá un impacto directo en los vecinos de la ciudad, aliviando su carga fiscal y mejorando su capacidad adquisitiva.
- **Eficiencia y racionalización del gasto público:** La medida busca hacer más eficiente al Estado y racionalizar el gasto público, eliminando tasas que tienen un impacto mínimo en la recaudación. Esto permitirá utilizar los recursos de manera más efectiva y destinarlos a áreas prioritarias, como infraestructura, salud, educación u otros servicios públicos de mayor relevancia.
- **Mayor cercanía entre el gobierno y los ciudadanos:** La propuesta de eliminar tasas innecesarias se basa en acercar la realidad del gobierno a la realidad de las personas. Esto muestra un

compromiso por parte del Estado en compartir el sacrificio con los ciudadanos y en trabajar de manera conjunta para mejorar la situación económica de la ciudad.



## **Habilitación Automática de nuevos comercios**

Paraná no puede permitirse más demoras para desarrollar nuevas actividades comerciales. El papel del Estado municipal en las habilitaciones debe ser flexible y rápido. Una de las propuestas que apunta directamente a generar empleo con el Estado como facilitador es la siguiente: **los comercios en Paraná se habilitarán en el plazo de 24 horas de manera digital y con control posterior.** Cada paranaense que quiera instalar un comercio, que no requiera de controles vinculados a productos alimenticios o trate sobre productos peligrosos, podrá contar con su habilitación a través de una declaración jurada que se presentará de manera online.

En un mercado laboral marcado por la informalidad, con los índices de desocupación creciendo en 2022 en nuestra ciudad, la habilitación automática le hace la vida más fácil al emprendedor que recién comienza o al comerciante que hace meses espera el visto bueno del Estado para poder trabajar ¿Para qué? Para que éste fomente el desarrollo económico y cree puestos de trabajo genuinos, ayudado por la agilización y modernización del Estado, que no molesta, que no obstruye, que acompaña al vecino y que impulsa la inversión y la formalidad en el mercado laboral.

Sabemos cómo hacerlo porque no improvisamos, planificamos con base en experiencias de éxito. Con nuestro equipo hemos relevado distintos municipios del país y todos nos demuestran que esto no solo es

posible sino también sumamente deseable. Llevar las habilitaciones a un sistema moderno y veloz, trae beneficios para todos y coloca al vecino como protagonista.

### ¿Qué vamos a hacer?

Implementaremos la habilitación automática de nuevos comercios en Paraná con el objetivo de agilizar el proceso y fomentar el desarrollo económico a través de la fácil realización de los trámites necesarios. La ejecución de esta propuesta se realizará de la siguiente manera:

- **Habilitación en 24 horas:** Los comercios podrán instalarse en un plazo máximo de 24 horas mediante un proceso digital.
- **Declaración jurada online:** Los comerciantes podrán obtener la habilitación a través de una declaración jurada presentada en línea, siempre y cuando no se requieran controles alimenticios o sobre productos peligrosos.
- **Control posterior:** Se llevará a cabo un control posterior para garantizar el cumplimiento de las normativas correspondientes.

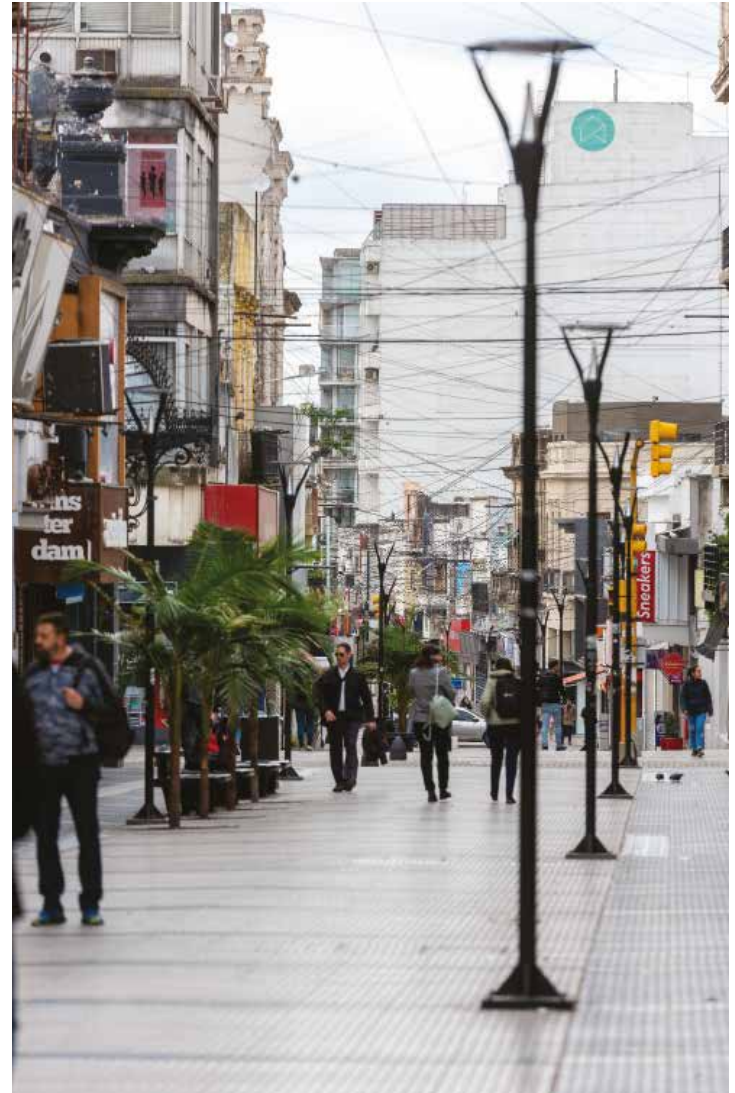
### Beneficios

- **Agilización del proceso:** La habilitación automática permitirá que los comercios se establezcan en un plazo máximo de 24 horas. Esto reducirá

significativamente los tiempos de espera y trámites burocráticos, facilitando la puesta en marcha de nuevas actividades comerciales.

- **Fomento del desarrollo económico:** Al agilizar y simplificar el proceso de habilitación, se fomentará el desarrollo económico de la ciudad. Los emprendedores y comerciantes podrán comenzar sus operaciones rápidamente, lo que generará empleo y estimulará la actividad económica local.
- **Creación de empleo genuino:** La facilidad para obtener la habilitación permitirá que los emprendedores y comerciantes generen empleo de manera más rápida y efectiva. Esto contribuirá a reducir los índices de desocupación y a fortalecer el mercado laboral de la ciudad.
- **Modernización del Estado:** La implementación de un sistema digital para las habilitaciones demuestra un avance en la modernización del Estado municipal. Esto implica una mayor eficiencia, transparencia y accesibilidad en los trámites, facilitando la interacción entre el gobierno y los ciudadanos.
- **Impulso a la inversión y la formalidad:** Al eliminar las demoras y obstáculos en el proceso de habilitación, se fomentará la inversión y la formalidad en el mercado laboral. Los emprendedores y comerciantes podrán desarrollar sus actividades de manera legal y transparente, lo que contribuirá a la creación de un entorno comercial más seguro y confiable.

- **Participación ciudadana:** La propuesta coloca al vecino como protagonista al facilitar su acceso a la habilitación de nuevos comercios. Esto promueve la participación ciudadana y refuerza el papel de la comunidad en el desarrollo económico y social de la ciudad.



## Oficina “Mi Primer Comercio”

La puesta en marcha del sistema de habilitación automática de nuevos comercios requerirá reorganizar las gestiones para hacerles el seguimiento adecuado, pero también para que el vecino pueda asesorarse al respecto de manera rápida y efectiva. Para eso proponemos la creación de una unidad administrativa llamada “Mi Primer Comercio”.

### ¿Qué es y cómo se llevará adelante?

La oficina “Mi Primer Comercio” será una unidad municipal que contará con un equipo de profesionales especializados en el tema, quienes serán los responsables de asesorar a los nuevos emprendedores y comerciantes en los diferentes trámites y requisitos necesarios para la habilitación de un negocio.

Este espacio tiene por objetivo que el vecino pueda despejar sus dudas y que, a su vez, reciba el acompañamiento necesario en todo el proceso administrativo que podrá realizar en el mismo día. La información que esta oficina proveerá a los ciudadanos de manera personalizada estará relacionada con:

- El tipo de documentación necesaria para habilitar el comercio.
- El uso del suelo y si está permitido para el rubro antes de alquilar o comprar una propiedad,
- Qué líneas de crédito o de financiamiento están vigentes para el perfil de emprendimiento

- Qué impuestos tendría que pagar considerando todas las especificidades del rubro del comercio

Para evitar pérdidas de tiempo, implementaremos también un sistema automatizado para el registro y seguimiento de los trámites, garantizando así una gestión eficiente y transparente.

Estamos convencidos de que para cambiar la matriz productiva de Paraná se requiere este nivel de compromiso y nosotros estamos dispuestos a brindar las herramientas necesarias para que pueda desarrollarse el sector emprendedor y lograr el éxito en los proyectos.

### Beneficios

- **Asesoramiento especializado:** Los nuevos emprendedores y comerciantes contarán con el apoyo de un equipo de profesionales especializados en el tema. Esto les permitirá recibir asesoramiento personalizado sobre los trámites y requisitos necesarios para la habilitación de un negocio, lo cual reducirá la incertidumbre y facilitará el proceso.
- **Agilidad en el proceso administrativo:** La oficina “Mi Primer Comercio” brindará el acompañamiento necesario para que los emprendedores y comerciantes puedan realizar todos los trámites en el mismo día. Esto evitará demoras y pérdidas de tiempo, permitiendo que los nuevos comercios se establezcan rápidamente y comiencen a operar.



- **Información clara y precisa:** La oficina proporcionará información detallada sobre la documentación necesaria para la habilitación. Esto ayudará a los emprendedores a tomar decisiones informadas y planificar adecuadamente su negocio.
- **Transparencia en la gestión:** El sistema automatizado de registro y seguimiento de trámites garantizará una gestión eficiente y transparente. Los emprendedores podrán tener visibilidad sobre el estado de sus trámites y recibir actualizaciones en tiempo real, lo que mejorará la confianza en el proceso y evitará posibles retrasos o inconvenientes.
- **Facilitación del acceso a créditos y financiamiento:** Al proporcionar información sobre las líneas de crédito o financiamiento vigentes, se facilitará el acceso a recursos financieros para los emprendedores. Esto les permitirá obtener el capital necesario para poner en marcha su negocio y fomentará el desarrollo económico de la ciudad.
- **Apoyo al sector emprendedor:** La creación de esta oficina demuestra el compromiso del municipio con el sector emprendedor. Brindar las herramientas necesarias para el desarrollo y el éxito de los proyectos emprendedores contribuirá al crecimiento económico y la generación de empleo en Paraná.



## Potenciar el Distrito Tecnológico

Profundizar el desarrollo de la industria del conocimiento y la tecnología es parte central de nuestra propuesta para cambiar la matriz productiva de Paraná. Con innovación de los propios paranaenses y con la colaboración permanente de un gobierno municipal activo, la ciudad puede consolidarse como referente de la industria del conocimiento. No solo contamos con capacidad instalada de equipamiento técnico, sino que también poseemos universidades y centros de investigación públicos y privados vinculados a esta industria.

Actualmente en Paraná rige la Ordenanza N° 9921, que promueve las empresas basadas en el conocimiento y crea el Distrito de Conocimiento, y la Ordenanza N° 9663, que ratifica la colaboración entre Provincia, Municipio y el Polo Tecnológico, una asociación que nuclea a los actores de la región que se relacionan directa e indirectamente con la industria del conocimiento, la tecnología, la digitalización y la innovación. Además, a nivel provincial, Entre Ríos adhiere al Régimen de Promoción del Sector del Conocimiento, que también apunta a fortalecer al sector.

Nuestra propuesta reconoce lo que se ha avanzado en materia de Economía del Conocimiento y busca dar continuidad, profundizar y hacer prioritarias todas las acciones que se iniciaron en este rubro. El objetivo es diversificar el perfil productivo, haciendo partícipe tanto al Polo Tecnológico como a otros actores estratégicos e impulsando eventos desde el Municipio para generar networking en el sector.

## ¿Qué vamos a hacer?

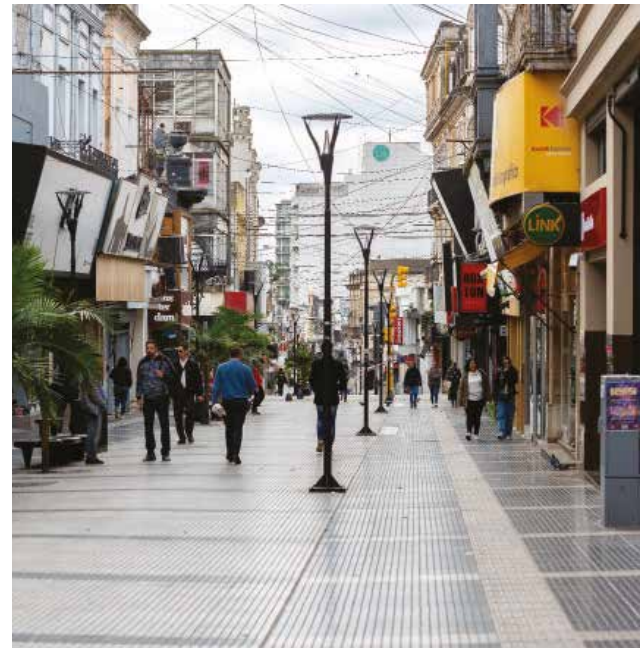
- **Profundizar los beneficios tributarios para la instalación de nuevos emprendimientos:** Actualmente, los beneficios ofrecidos para el sector alcanzan la Tasa General Inmobiliaria; Tasa Solidaria de Contribución para Obras Públicas; Tasa por Inspección Sanitaria, Higiene y Profilaxis y Seguridad; Fondo Municipal de Promoción de la Comunidad y Turismo; Derecho de Edificación y la Tasa por Actuaciones Administrativas. Para incentivar aún más el desarrollo de este tipo de actividades, proponemos analizar de manera profundizada las necesidades del sector, en conjunto con la industria, y proponer mecanismos de incentivo que potencien su desarrollo.
- **Promover Formación:** Trabajar de manera articulada con la provincia para aumentar la cantidad de capacitaciones en Economía del Conocimiento.
- **Articulación Permanente:** Institucionalizar una mesa integrada por diversos actores vinculados a la industria, el Polo Tecnológico, Universidades y Centros de Investigación para impulsar acciones estratégicas sobre Economía del Conocimiento.
- **Promover el Networking:** Posicionar a la ciudad de Paraná como sede de eventos (foros, conversatorios, seminarios) ya sea para la formación o para el networking.

## Beneficios

- **Diversificación del perfil productivo:** El impulso y desarrollo de la industria del conocimiento y la tecnología permitirá diversificar el perfil productivo de la ciudad de Paraná, fortaleciendo un sector innovador y con gran potencial de crecimiento.
- **Generación de empleo de calidad:** El desarrollo de esta industria suele requerir perfiles altamente capacitados y especializados. La implementación de estas propuestas fomentará la creación de empleos de calidad, ofreciendo oportunidades laborales para profesionales locales y atrayendo talento externo a la ciudad. Esto contribuirá al desarrollo económico y a la retención de talento en la región.
- **Estímulo a la inversión y emprendimiento:** Al profundizar los beneficios tributarios para la instalación de nuevos emprendimientos en el sector de la industria del conocimiento, se creará un ambiente propicio para la inversión y el desarrollo de startups y empresas tecnológicas. Esto fomentará la creación de nuevas empresas, la innovación y el espíritu emprendedor en la ciudad.
- **Mayor articulación y colaboración entre actores clave:** La institucionalización de una mesa integrada por diversos actores vinculados a la industria, el Polo Tecnológico, universidades y centros de investigación permitirá impulsar acciones estratégicas y promover una mayor colaboración entre los diferentes actores del ecosistema de la

economía del conocimiento. Esto facilitará la generación de sinergias, el intercambio de conocimientos y la creación de oportunidades de colaboración y networking.

- **Posicionamiento como referente y atracción de eventos:** La promoción de la ciudad de Paraná como sede de eventos relacionados con la formación y el networking en el ámbito de la economía del conocimiento ayudará a posicionarla como un referente en el sector. Esto atraerá la atención de profesionales, empresas e inversores, generando mayor visibilidad y oportunidades de negocio para la ciudad.



## Fomento de la Actividad Turística

La ciudad de Paraná, ubicada estratégicamente entre los principales centros emisores de turismo en Argentina, se destaca por su entorno natural propicio para el descanso y la relajación, con un extenso frente fluvial y parques que permiten disfrutar de actividades náuticas y de la naturaleza. Además, cuenta con un rico patrimonio histórico y cultural, que incluye edificios emblemáticos y manifestaciones arquitectónicas de diferentes épocas y culturas.

Para potenciar estos atractivos, es necesario trabajar en la creación de recursos turísticos, generando una interacción entre lo público y lo privado, promoviendo inversiones y facilitando la llegada de nuevos actores para ampliar la oferta de servicios, especialmente en materia de alojamiento. Asimismo, se debe mejorar la conectividad entre Paraná y los centros emisores, tanto a través de sistemas terrestres como aéreos.

Además de ofrecer experiencias en la ciudad, Paraná también permite la realización de diversos circuitos turísticos en la provincia de Entre Ríos; como las aldeas alemanas, las colonias judías, los viñedos, y la producción de vinos y cervezas artesanales, brindando a los visitantes la oportunidad de explorar diferentes regiones geoculturales.

Dentro de la planificación turística, se considera la importancia de la sustentabilidad, la cual se relaciona con la calidad, continuidad y equilibrio en el desarrollo turístico. El turismo sustentable busca mejorar la calidad de vida de la población local, ofrecer experiencias de

excelencia a los visitantes, proteger el medio ambiente y lograr niveles económicos rentables para la actividad turística. La protección del ambiente y el éxito en el desarrollo turístico son elementos inseparables, y se busca asegurar que el turismo en Paraná se desarrolle de manera sostenible, beneficiando a la comunidad local y preservando los recursos naturales y culturales para las generaciones futuras.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Desarrollar y fortalecer la oferta:** Diversificar los atractivos turísticos, ofrecer nuevos productos y mejorar la infraestructura y los servicios turísticos. Impulsar iniciativas relacionadas con el turismo sostenible.
- **Invertir en turismo y financiamiento:** Generar un plan de inversiones en infraestructura turística en colaboración con el sector público y privado, ofreciendo incentivos fiscales y acceso al financiamiento. Atraer inversores para desarrollar hoteles, restaurantes, atracciones turísticas y otros servicios. Mejorar el sistema de transporte público ofreciendo opciones para turistas y señalización en la ciudad.
- **Potenciar estrategias de marketing turístico y posicionamiento:** A partir del trabajo ya iniciado por el EMPATUR, se propone profundizar el análisis de mercado y competencia, actualizar el plan de marketing y continuar con el posicionamiento de la marca Paraná. Actualizar el sitio web turístico para proporcionar información completa y atractiva sobre el destino.

- **Implementar calidad del destino:** A través de programas de sensibilización y concientización a la población sobre la importancia de la actividad turística y el patrimonio cultural. Establecer programas de buenas prácticas para prestadores turísticos, incluyendo sostenibilidad, conservación del ambiente y accesibilidad.
- **Promover una gestión institucional del destino:** Establecer programas de reingeniería institucional y fortalecer la articulación EMPATUR y la Secretaría de Turismo Municipal. Fomentar la colaboración con instituciones locales y nacionales, así como otras áreas del gobierno municipal.
- **Innovar en tecnología:** Desarrollar programas de innovación tecnológica para mejorar la experiencia de ciudadanos y visitantes, como aplicaciones móviles promocionales, sistemas de pago electrónico y sistemas de información geográfica. Explorar la implementación de un "distintivo" para turistas que ofrezca beneficios en estacionamiento y circulación, así como la incorporación de un chatbot para atención turística permanente.
- **Diversificación de la oferta turística:** Esto atraerá a diferentes segmentos de turistas, tanto nacionales como internacionales, y prolongará su estadía en la ciudad, lo que se traduciría en un aumento del gasto turístico.
- **Turismo sostenible:** El enfoque en el turismo sostenible promoverá la protección del medio ambiente, la preservación del patrimonio cultural y la mejora de la calidad de vida de la población local, asegurando que el turismo se desarrolle de manera equilibrada y sostenible a largo plazo.
- **Promoción y posicionamiento:** La actualización del plan de marketing turístico, el fortalecimiento de la marca Paraná y la mejora del sitio web turístico proporcionarán una mayor visibilidad y promoción del destino, atrayendo la atención de potenciales visitantes y aumentando el reconocimiento de Paraná como un destino atractivo y diverso.
- **Mejora de la calidad del destino:** La implementación de programas de sensibilización y concientización sobre la importancia del turismo y el patrimonio cultural fomentará una actitud positiva hacia la actividad turística por parte de la comunidad local.
- **Gestión eficiente:** La reingeniería institucional y la mejora de la articulación entre el EMPATUR y la Secretaría de Turismo Municipal permitirán una gestión más eficiente y coordinada de las actividades turísticas.

## Beneficios

- **Impulso económico:** El desarrollo y fortalecimiento de la oferta turística, junto con la atracción de inversiones y el acceso al financiamiento, generarán un impulso económico en la ciudad. Se crearán oportunidades de empleo en el sector turístico y se aumentará la demanda de servicios y productos locales, beneficiando a la comunidad y estimulando la economía local.

## Frente Costero Lineal sin Obstáculos

La costanera baja se constituye como el principal atractivo turístico de la ciudad. Es un recorrido de aproximadamente 2 kilómetros que combina postales del río Paraná, playa pública, parques, locales gastronómicos y espacios recreativos. Sin embargo, algunos tramos se encuentran bloqueados para el acceso peatonal y no permiten un recorrido lineal que integre a otras zonas importantes del borde costero como Puerto Sánchez y el balneario Thompson.

Con nuestro equipo de arquitectos y urbanistas venimos desarrollando una propuesta para cambiar de una vez y para siempre la fisonomía de la costanera de la ciudad, potenciando todos sus atributos y lugares y convirtiendo este ícono de la ciudad en un atractivo turístico que sea un polo de desarrollo para la ciudad. La construcción de este frente costero único va a permitir que los vecinos, y también los turistas, tengan la posibilidad de disfrutar desde el impresionante Parque Varisco hasta las playas del Thompson, sin impedimentos físicos. No solo vamos a transformar la costanera de la ciudad, sino que además vamos a crear oportunidades para el desarrollo de la industria del turismo; lo que significa más y mejores puestos de trabajo para nuestra ciudad.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Integrar la zona portuaria de la Dirección de Vías Navegables conocida como “Delegación Paraná Medio” al resto del recorrido peatonal de la Costanera:** Esto implica eliminar todas las barreras físicas (rejas y tapias) que hoy separan el camino costero que viene desde Sala Mayo. Proponemos la puesta en valor del predio y la construcción de un recorrido peatonal para que los vecinos puedan disfrutar de todo el recorrido, desde Sala Mayo hasta Puerto Sánchez.
- **Crear un polo gastronómico, comercial y cultural en zona portuaria:** Una vez que se apruebe la Ley nacional que traslada el dominio a la Municipalidad de la “Delegación Paraná Medio” se licitará la explotación de los principales galpones del puerto para destino comercial, lúdico, gastronómico y de espectáculos, con el objetivo de convertir dicho espacio en un atractivo turístico. El desarrollo de la actividad privada en la zona permitirá un crecimiento de la actividad económica y la generación de puestos de trabajo genuinos para la ciudad. El ejemplo de la urbanización y puesta en valor que proponemos es similar al realizado en Santa Fe en la zona del puerto.
- **Transformar “Puerto Sánchez” en un polo gastronómico vinculado a la identidad del río:** Estamos convencidos de que a través del turismo nuestra ciudad puede crear miles de puestos de trabajo; para eso hay que poner en marcha un plan inteligente que tome varias medidas en

simultáneo para promover esta industria. Proponemos poner en valor con iluminación, baños públicos, arreglo de las fachadas y créditos blandos para los locales gastronómicos, toda la zona de Puerto Sánchez y así promover el crecimiento de una oferta culinaria vinculada al río.

## Beneficios

- **Acceso peatonal completo y recorrido lineal:** Al eliminar las barreras físicas e integrar la zona portuaria al recorrido peatonal de la costanera, se permitirá un acceso completo y un recorrido lineal a lo largo de todo el frente costero. Esto brindaría a los vecinos y turistas la oportunidad de disfrutar de un paseo continuo desde el Parque Varisco hasta el Balneario Thompson, integrando diferentes zonas y atracciones a lo largo del camino.
- **Potencial turístico y desarrollo económico:** La transformación de la costanera en un atractivo turístico con un frente costero único generará oportunidades para el desarrollo de la industria del turismo en la ciudad. Esto implicará la creación de más puestos de trabajo en el sector turístico, incluyendo el desarrollo potencial de áreas como la hotelería, la gastronomía, el comercio y el entretenimiento.
- **Polo gastronómico y cultural:** La creación de un polo gastronómico, comercial y cultural en la zona portuaria permitirá diversificar la oferta de servicios y actividades en la costanera. La explotación de los galpones y la promoción

de la actividad privada en el área atraerían a turistas y residentes, fomentando el crecimiento de la actividad económica y la generación de empleo genuino. Además, la transformación de Puerto Sánchez en un polo gastronómico relacionado con la identidad del río brindará una experiencia única y atractiva para los visitantes.

- **Generación de empleo local:** El desarrollo de actividades turísticas y la creación de un polo gastronómico y comercial en la costanera y la zona portuaria generarán empleo local. El aumento de la actividad económica y la demanda de servicios en el sector turístico brindará oportunidades de empleo para los residentes de Paraná, contribuyendo así al desarrollo económico y al bienestar de la comunidad.



## **Registro y línea de créditos para emprendedores**

En el marco de la oficina "Mi Primer Comercio" proponemos la creación e implementación de un registro y línea de créditos para emprendedores. Esta iniciativa busca fomentar la cultura emprendedora, brindando apoyo a aquellas personas que quieran poner en marcha su propio negocio con profesionales a través de créditos acordes.

### **¿Cómo se llevará adelante?**

A través del registro se buscará identificar y registrar a los emprendedores y sus proyectos, con el fin de ofrecerles una guía de apoyo y orientación en todo el proceso de puesta en marcha de su negocio. Además, se ofrecerán herramientas y recursos para el desarrollo de sus ideas y proyectos.

Paraná ya cuenta con ordenanzas que regulan el tema. El Consejo de Promoción del Empleo (COPROMEN) y del Fondo de Promoción del Empleo (FOPROMEN), creados en el año 2016 y actualizados en el año 2022, son iniciativas que vamos a continuar y ampliar en la medida que sea necesario, además de todas las ordenanzas que se fueron implementando para los emprendedores, para los productores y artesanos locales. También, vamos a ofrecer asesoramiento respecto de todos los créditos a los que puede acceder el ciudadano para su proyecto, ya sean de origen nacional, provincial o municipal. El talento paranaense necesita de un Estado activo que lo sostenga y promueva.

### **Beneficios**

- Fomento de la cultura emprendedora y apoyo a personas que deseen iniciar su propio negocio a través de créditos adecuados.
- Identificación de emprendedores y sus proyectos mediante el Registro, brindando orientación y apoyo durante todo el proceso de puesta en marcha del negocio.
- Ofrecimiento de herramientas y recursos para el desarrollo de ideas y proyectos emprendedores.
- Asesoramiento gratuito sobre los diferentes créditos a los que los emprendedores pueden acceder a nivel nacional, provincial y municipal.
- Apoyo activo por parte del Estado para sostener y ayudar al talento emprendedor de Paraná.



## Ventanilla Única para Eventos

Paraná cuenta con una “Ventanilla Única de Eventos”, creada en el año 2020 a partir de la sanción de la Ordenanza 9942, destinada a la gestión de eventos de convocatoria pública en la ciudad. Sin embargo, su funcionamiento operativo es defectuoso y no se dispone de un dispositivo único de gestión digital de los trámites de eventos para la ciudad.

La Ventanilla Única de Eventos es un sistema que permite a los organizadores de eventos obtener todos los permisos y autorizaciones necesarios a través de un único trámite, preferentemente virtual, que solo requiere la presencia del ciudadano cuando sea necesario.

Al centralizar todo en una única plataforma de contacto, los organizadores y la municipalidad tendrían a cargo la coordinación de todos los aspectos relacionados con la organización de eventos, incluyendo permisos, seguridad, logística y servicios públicos; garantizando así que se cumplan las regulaciones y normativas vigentes.

Además de hacer operativo su uso, es necesario profundizar el alcance de este dispositivo para generar un contexto favorable a la inversión privada en este segmento.

### ¿Qué vamos a hacer?

- Establecer un sistema de evaluación y seguimiento de eventos:** Implementar un mecanismo de evaluación posterior a los eventos, en el que se recopilen comentarios y sugerencias de los organizadores y asistentes. Esto ayudará a identificar áreas de mejora y retroalimentar el proceso de gestión de eventos para futuras ocasiones.
- Fomentar la diversidad de eventos:** Promover la realización de eventos de diferentes temáticas y formatos, incentivando la participación de organizadores locales, asociaciones culturales y empresarios para enriquecer la oferta cultural y social de la ciudad.
- Establecer incentivos para eventos sostenibles:** Implementar políticas y programas de incentivos para aquellos organizadores de eventos que impulsen prácticas sostenibles. Esto fomentará la responsabilidad ambiental y contribuirá a posicionar a Paraná como una ciudad comprometida con la sostenibilidad.
- Promover la colaboración entre eventos:** Facilitar espacios y mecanismos de colaboración entre los organizadores de eventos e instituciones intermedias como el Bureau de Eventos y Convenciones, permitiendo el intercambio de experiencias, recursos y buenas prácticas. Esto promoverá la generación de sinergias y el fortalecimiento del sector de eventos en la ciudad.
- Reglamentar el funcionamiento operativo de la Ventanilla Única de Eventos:** Para que sea accesible a través de la web y permita un seguimiento online de las diferentes etapas que atraviesa el trámite.

## Beneficios

- **Simplificación y agilización de trámites:** Los organizadores podrán realizar los procedimientos de manera más eficiente y transparente, reduciendo la burocracia y ahorrando tiempo y recursos.
- **Mejor cumplimiento de regulaciones y normativas:** La municipalidad tendrá un mayor control sobre los eventos y se garantizaría que se cumplan los requisitos de seguridad, logística y servicios públicos. Esto contribuirá a la protección de los asistentes y al orden en la ciudad.
- **Estímulo a la inversión privada:** Al hacer operativa y mejorar la Ventanilla Única de Eventos, se creará un entorno favorable para la inversión privada en el sector de eventos. Los organizadores tendrán mayor confianza en el proceso de gestión y se sentirán incentivados a realizar eventos en la ciudad de Paraná. Esto atraerá inversiones, generará empleo y dinamizará la economía local.
- **Diversificación de la oferta cultural y social:** El fomento de la diversidad de eventos, con la participación de organizadores locales, asociaciones culturales y empresarios, enriquecerá la oferta cultural y social de la ciudad de Paraná. Esto proporcionará una mayor variedad de opciones para los residentes y visitantes, estimulando la actividad turística y promoviendo el desarrollo de industrias creativas locales.

- **Compromiso con la sostenibilidad:** La implementación de incentivos para eventos sostenibles impulsará la responsabilidad ambiental y la adopción de prácticas sostenibles en la organización de eventos.
- **Colaboración y sinergias entre eventos:** Esto fortalecerá el sector de eventos en la ciudad y potenciará la calidad y el impacto de los eventos realizados.



## Ventanilla Única de Construcción

Cambiar la matriz productiva es dar lugar a que nuevas inversiones lleguen a Paraná y que decidan instalarse apostando a generar más infraestructuras y espacios urbanos. Por eso, Paraná no solo necesita flexibilizar y hacer sencillos sus trámites para llevar adelante eventos, sino también para llevar adelante construcciones. Para eso, proponemos implementar también una Ventanilla Única de Construcción.

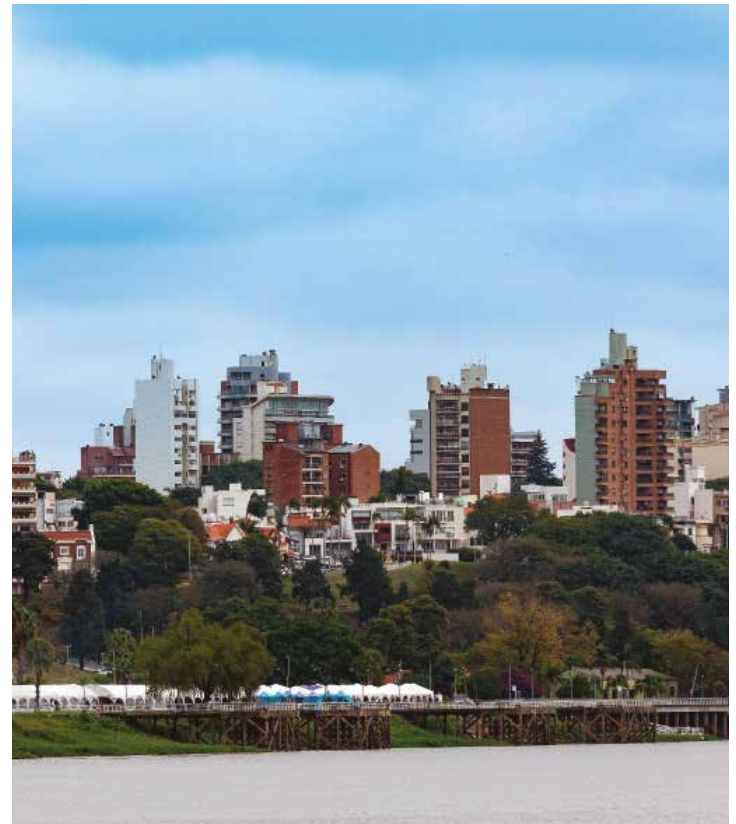
### ¿Qué es una ventanilla única de construcción?

Se trata de una unidad administrativa, similar a la Ventanilla Única de Eventos, que tenga bien establecidos y claros todos los permisos y habilitaciones que se deben tramitar para poder realizar una construcción. Esta ventanilla, al igual que en el caso de la de eventos, también será accesible a través de la web en una Ventanilla Única Online.

### Beneficios

- Simplifica y agiliza el proceso de obtención de permisos y autorizaciones para proyectos de construcción.
- Evita la duplicación de trámites y la burocracia innecesaria.

- Reduce los costos y tiempos asociados a la construcción, beneficiando a los ciudadanos y promoviendo el desarrollo económico local.
- Mejora la coordinación entre las diferentes áreas y entidades municipales involucradas en la construcción, evitando demoras y conflictos.
- Facilita el acceso a información actualizada y clara sobre los requisitos y regulaciones de construcción.
- Incrementa la transparencia y eficiencia en la gestión pública, generando confianza y certeza para los ciudadanos.



## **Capacitación Laboral en los Barrios**

Para combatir la falta de oportunidades en el sector laboral de Paraná, es necesario darles a los vecinos una gran y amplia oferta de cursos sobre capacitaciones de oficios que permitan acercar a los ciudadanos al mundo del trabajo.

Por tal motivo, proponemos poner en marcha un plan de apertura de cursos relacionados con labores tradicionales tales como panadería, electricidad, carpintería, gastronomía, entre otros; como así también nuevas propuestas relacionadas con programación, venta por redes sociales, manejo de cuentas virtuales, fotografía, etc.

Creemos que la Municipalidad tiene mucho para hacer en cuanto a esto. Fomentar la cultura del esfuerzo es una de esas prioridades y por eso necesitamos dotar de todas las herramientas posibles a los vecinos para que puedan obtener una salida laboral.

### **¿En qué consiste y cómo se llevarán adelante los programas?**

Actualmente, la Escuela Municipal de Oficios de Paraná ofrece un espacio de capacitación en articulación con la Universidad Autónoma de Entre Ríos.

- Los oficios propuestos por el momento se orientan al autoempleo y no se encuentran articulados con la demanda laboral de las empresas locales.

- La oferta de cursos no es permanente ni se ofrece públicamente con claridad.

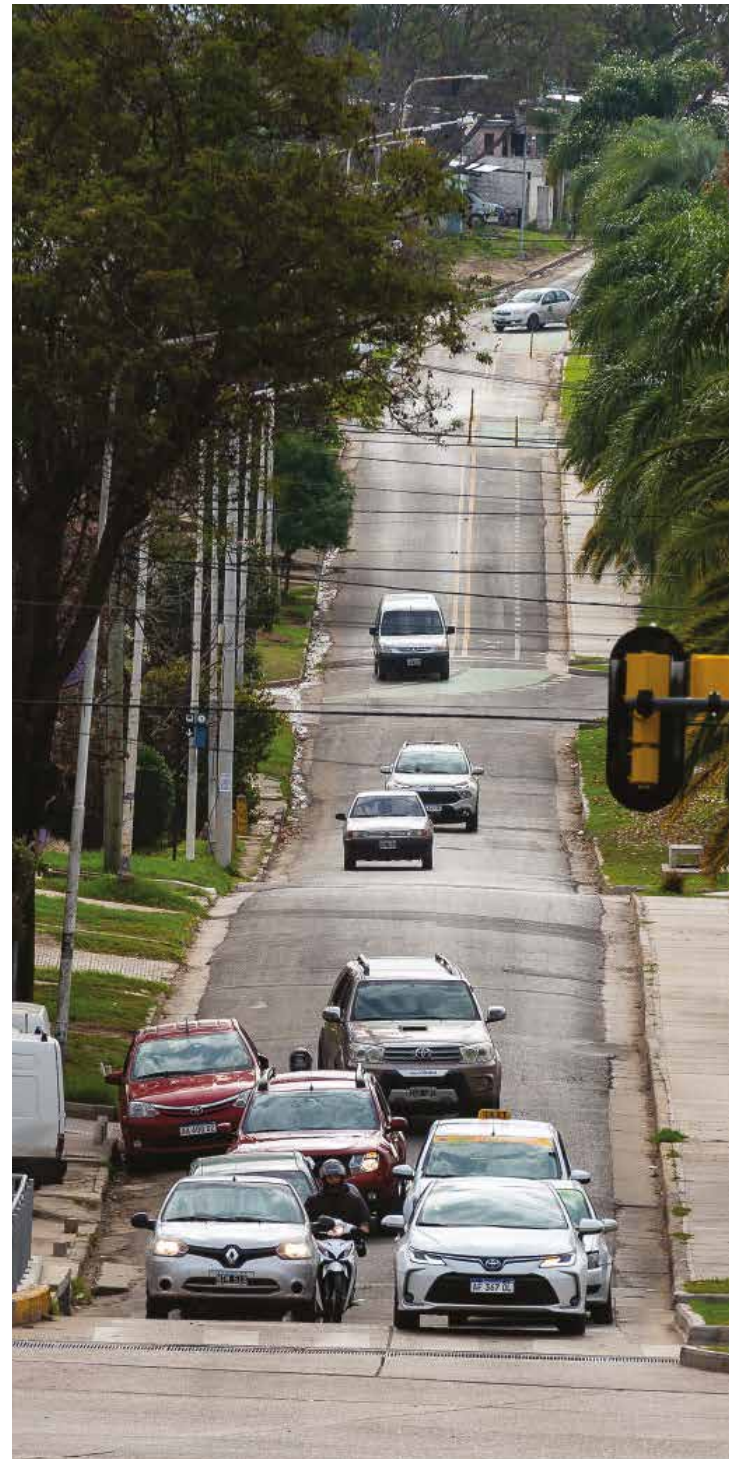
A través de la realización de un relevamiento de necesidades de empleabilidad en las empresas de la región, se buscará especificar los conocimientos requeridos en los diferentes tipos de puestos de trabajo, fundamentalmente en el nivel operativo y técnico que poseen demanda laboral insatisfecha. Con esos datos, se pondrán cursos en asociación con las empresas locales y se llevarán a cabo en diferentes barrios de Paraná.

- El objetivo de esta propuesta es ofrecer cursos de capacitación laboral gratuitos en los barrios de Paraná para mejorar la empleabilidad de los vecinos y fomentar el desarrollo económico local.
- Para lograr este objetivo, se establecerán alianzas con empresas locales para identificar las habilidades y conocimientos necesarios para trabajar en distintos sectores. Esto permitirá diseñar cursos de capacitación que respondan a las necesidades del mercado laboral en el nivel operativo y técnico.

Los cursos se llevarán a cabo en centros comunitarios y otros espacios públicos de los barrios de Paraná para que sean accesibles y cercanos a los vecinos.

## Beneficios

- Fomento de la participación de los vecinos de la ciudad en la capacitación laboral.
- Promoción del desarrollo de habilidades y competencias necesarias para insertarse en el mercado laboral local.
- Aumento de las posibilidades de acceso al empleo para sectores más vulnerables.
- Mejora de la articulación con el sector privado de la ciudad para resolver problemas relacionados con la demanda de trabajo.
- Incremento de la colaboración público-privada en los convenios de capacitación.
- Promoción de la cultura del esfuerzo y fortalecimiento del mercado laboral.



## Expediente electrónico

¡Basta de papel! La implementación del expediente electrónico en la gestión municipal es una propuesta fundamental para la modernización del Estado y la mejora de los servicios públicos. El expediente electrónico permitirá la gestión de trámites y documentos de manera virtual, eliminando el uso de papel, agilizando los procesos administrativos, generando transparencia en los procesos y contribuyendo también a la sustentabilidad y al medio ambiente.

Con mayor transparencia y eficiencia en la gestión pública, los ciudadanos podrán hacer seguimiento de sus trámites en tiempo real y sin tener que desplazarse a las oficinas gubernamentales. Además, la municipalidad podrá disponer de diferentes sistemas y bases de datos integrados, contribuyendo de este modo a la reducción de la burocracia que Paraná necesita y a la simplificación de los procesos administrativos.

Las experiencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, San Isidro, Rosario, La Plata, Mar del Plata y Córdoba demuestran que el expediente electrónico significa ahorrar recursos a todos, al Estado Municipal y lo más importante, a nuestra comunidad. Decididos a mejorarle la vida al protagonista, el vecino, vamos a avanzar en la misma dirección que los municipios que ya lo hicieron.

## ¿Qué vamos a hacer?

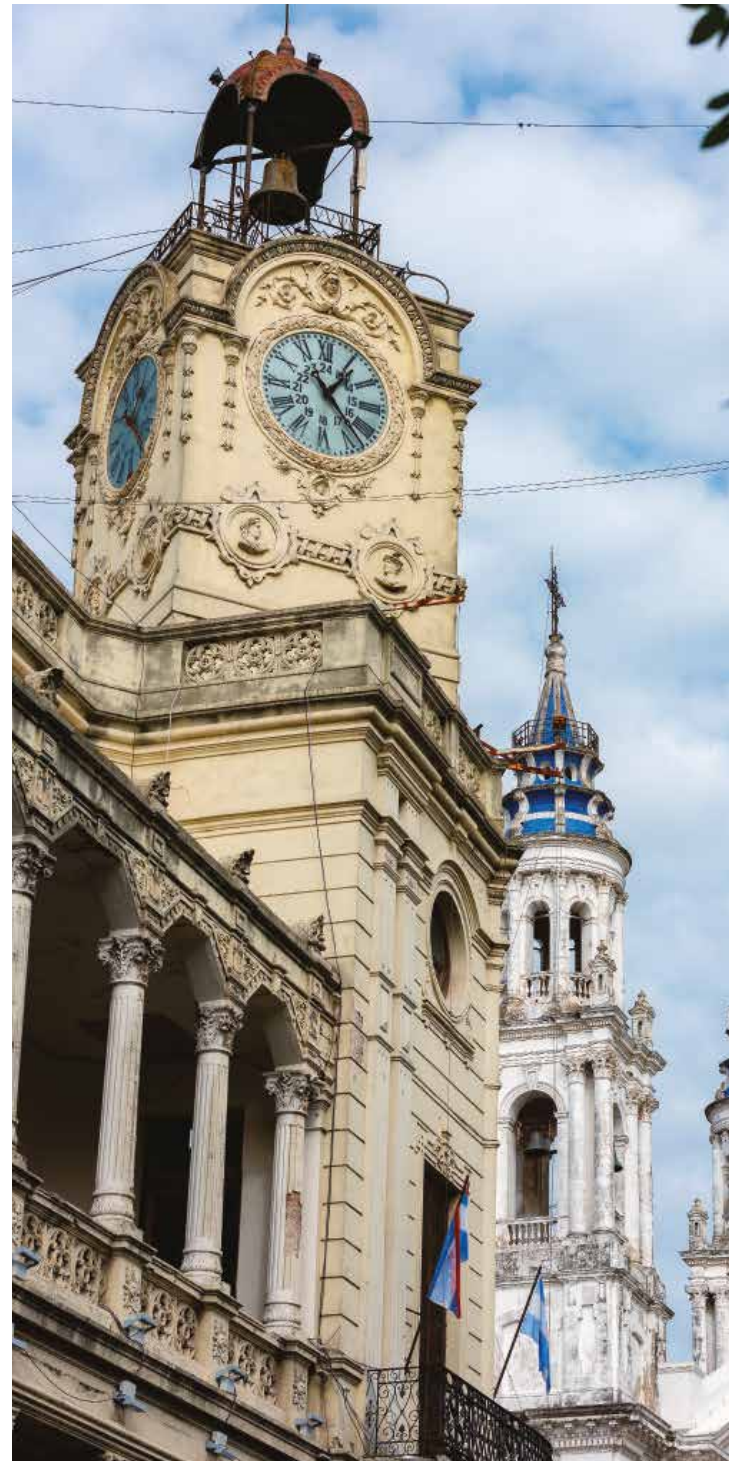
Implementaremos el expediente electrónico en Paraná para modernizar y agilizar los trámites administrativos. La ejecución de esta propuesta se llevará a cabo a través de la creación de una plataforma que permitirá:

- **La gestión virtual de trámites y documentos:** Se utilizará el expediente electrónico para la gestión de trámites y documentos de manera virtual, eliminando el uso de papel.
- **El seguimiento en tiempo real:** Los ciudadanos podrán hacer seguimiento de sus trámites en tiempo real a través de plataformas digitales, sin necesidad de desplazarse a las oficinas gubernamentales.
- **La integración de sistemas y bases de datos:** Se integrarán diferentes sistemas y bases de datos para mejorar la eficiencia y reducir la burocracia en los procesos administrativos.

## Beneficios

- Moderniza y agiliza los trámites administrativos.
- Reduce los costos y tiempos de gestión para el ciudadano y el Estado.
- Mejora la transparencia y eficiencia en la gestión de documentos y expedientes.

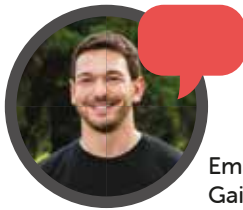
- Facilita el acceso a la información y la toma de decisiones.
- Reduce el uso de papel y fomenta la sustentabilidad.
- Mejora la calidad de atención al ciudadano.
- Fortalece la seguridad de la información y se previenen pérdidas de documentos.
- Contribuye al avance tecnológico y la modernización del Estado.



# Fortalecer el tejido social







Emanuel  
Gainza

## Visión sobre el tema

Nuestro país no solo está viviendo una grave crisis en términos económicos, sino que además, estamos atravesados por una enorme ausencia de valores y una descomposición del tejido social. Los fracasos en el sistema educativo, los terribles números vinculados a la pobreza e indigencia infantil, el avance del narcotráfico y los problemas estructurales de vivienda y empleo, hacen que todos los días cada vez más argentinos tengan menos oportunidades para alcanzar una vida con dignidad y en comunidad. Los problemas de inseguridad y la falta de empatía con el vecino, son una consecuencia directa de la compleja situación que estamos viviendo.

Frente a esta realidad, estamos convencidos de que todos los niveles de gobierno –nacional, provincial y municipal– tienen que tomar cartas en el asunto e implementar medidas directas que impulsen la promoción de valores y la reconstrucción de nuestro tejido social. La educación, la salud, el deporte y la cultura son los cuatro ejes que necesitan estar articulados de manera estratégica e inteligente para poder construir comunidad y generar igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.

Desde el Municipio no alcanza con promover el crecimiento económico o brindar servicios básicos, necesitamos desarrollar políticas y tomar medidas concretas para fomentar estos cuatro ejes.

Para ser efectivos, el abordaje de la situación necesita adoptar una visión integral. Por ejemplo, y en términos meramente enunciativos, los jardines maternos municipales tienen que estar bien equipados, con maestras en sus aulas, alimentación con nutrientes y estimulación temprana; a su vez los centros de salud tienen que tener médicos y especialistas para prevenir patologías; los clubes de barrio y los polideportivos necesitan estar abiertos y con disciplinas deportivas para promover valores y en cada barrio de la ciudad tiene que haber talleres culturales de teatro o música para incentivar la motivación en el arte. Todas estas medidas necesitan estar articuladas con el gobierno provincial y nacional, a su vez, deben estar acompañadas por una fuerte inversión para que no haya un solo vecino que esté condenado a la marginalidad únicamente por el lugar donde vive o el barrio en el que nace.

Creemos en la promoción y el aprendizaje de valores; apostamos a que, a través del esfuerzo, el mérito y el respeto, nuestra ciudad pueda ser un lugar para construir comunidad, buenas personas, buenos vecinos.

Por eso, y para lograr esto, a continuación detallamos una serie de medidas que están vinculadas al objetivo de promover oportunidades y construir una ciudad con valores a través del deporte, la cultura, la salud y la educación. Ese es nuestro compromiso.

# Propuestas

## Educación

Invertir en educación es eso, invertir, no gastar. Nada paga mejor interés que la educación, y consideramos que actualmente Paraná tiene mucho que hacer en materia social para ayudar a miles de ciudadanos a empoderarse y a salir adelante con educación e inculcando los valores del trabajo y del esfuerzo.

Tradicionalmente, se pensaba que los gobiernos locales poco podían hacer en materia educativa y que ello era un tema reservado exclusivamente a otros niveles de gobierno. Sin embargo, con el desarrollo de las ciudades y su protagonismo en el diseño de estrategias que promuevan el desarrollo local, se ha puesto en evidencia que también las organizaciones comunitarias y los espacios públicos locales son ámbitos donde las personas no solo pueden aprender, sino también incorporar valores y desarrollar capacidades.

En este marco y como complemento a los procesos de educación formal que ofrece el sistema educativo obligatorio, la atención de la primera infancia es un tema central para el municipio de Paraná. Actualmente, la ciudad cuenta con una red de 33 Espacios de Cuidado de Primera Infancia, que reciben en promedio a más de 30 niños entre 45 días a 3 años, encargada de preparar a esos niños en el desarrollo de habilidades para el inicio de la escolaridad formal. Sin embargo, un relevamiento de las condiciones de infraestructura, recursos humanos y material didáctico de los mismos

indica que más del 70% presenta alguna carencia en estos rubros, no atendida en los últimos años.

Si medimos la relevancia que la gestión municipal otorga al sostenimiento de este tema a partir de las inversiones presupuestarias proyectadas, en 2023 solo se destinará un 2,25% del presupuesto municipal para Educación, una cifra totalmente inalcanzable para cubrir siquiera las demandas básicas del rubro.

Hace muchos años que venimos trabajando con la gente en los barrios y por eso sabemos que brindar una educación de calidad que incorpore hábitos saludables, habilidades tecnológicas y contribuya a una formación pedagógica sólida es invaluable, así como lo es facilitar instancias formales de aprendizaje para que las personas puedan terminar el secundario y enorgullecerse de su desarrollo personal y laboral.

### ¿Qué vamos a hacer?

- Implementar un **Programa de Puesta en Valor de Espacios de Cuidado de Primera Infancia**, reacondicionando la infraestructura de los 33 existentes y construyendo 1 nuevo por año.
- Constituir el **Fondo Económico de Promoción y Desarrollo de la Primera Infancia (Ord. 9624 y 9858)** compuesto por un porcentaje de las multas de tránsito, aportes de programas internacionales, nacionales y provinciales, y asignaciones que le sean dispuestas en el presupuesto anual de la Municipalidad.

- El objetivo principal apunta a la promoción y fortalecimiento de los espacios de cuidado y abordaje integral de niños y niñas en su primera infancia, que respalden una adecuada y saludable nutrición, así como la estimulación temprana y promoción de la salud.
- Promover el aprendizaje colaborativo y el uso de recursos y contenidos actualizados para fortalecer la calidad de la enseñanza.
- Capacitar a los profesionales de la educación en temas transversales al cuidado de la primera infancia como hábitos saludables, alimentación e higiene.
- Brindar soporte de un equipo profesional interdisciplinario de nutricionistas, psicólogos, psicopedagogos y profesores de educación física para complementar la formación de los niños.
- Implementar recursos tecnológicos de manera equilibrada y supervisada para mejorar el desarrollo cognitivo y las habilidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Capacitar al cuerpo docente en el uso de tecnología mediante programas de formación en el lugar de trabajo y adaptar las estrategias de capacitación a las necesidades individuales.
- Establecer convenios con el sector privado para ofrecer pasantías a estudiantes, complementando su formación y adquiriendo habilidades para su futuro laboral.
- Facilitar el acceso y la terminalidad de la educación secundaria a través de un programa que brinde apoyo y recursos a quienes necesiten completar sus estudios, mejorando sus perspectivas laborales y calidad de vida.
- Implementar cursos de oficios barriales que brinden oportunidades de desarrollo personal y laboral a los residentes, fomentando el emprendimiento y generando empleo local en barrios vulnerables.

## Beneficios

- **Mejora de la educación de la primera infancia:** El reacondicionamiento de los espacios de cuidado y la construcción de nuevos lugares permitirá brindar una atención de calidad a los niños en su etapa temprana de desarrollo, preparándolos para el inicio de la escolaridad formal.
- **Promoción de la nutrición y salud infantil:** El enfoque integral en la primera infancia incluirá la garantía de una adecuada y saludable nutrición, así como la estimulación temprana y promoción de la salud, contribuyendo al bienestar general de los niños.
- **Fortalecimiento de la calidad de la enseñanza:** El fomento del aprendizaje colaborativo y el uso de recursos y contenidos actualizados mejorará la calidad de la enseñanza, proporcionando a los docentes herramientas y métodos innovadores para promover un aprendizaje efectivo.

- **Capacitación de profesionales de la educación:** La formación en temas transversales al cuidado de la primera infancia, como hábitos saludables, alimentación e higiene, fortalecerá las habilidades y conocimientos de los profesionales de la educación, mejorando su capacidad para atender las necesidades de los niños.
- **Apoyo interdisciplinario:** Contar con un equipo profesional interdisciplinario brindará un soporte integral a los niños, abordando diferentes aspectos de su desarrollo y bienestar.
- **Uso equilibrado de recursos tecnológicos:** La implementación supervisada de recursos tecnológicos promoverá el desarrollo cognitivo y las habilidades de aprendizaje de los estudiantes, aprovechando los beneficios que la tecnología puede ofrecer en el ámbito educativo.
- **Mejora de la terminalidad educativa:** Facilitar el acceso y la terminalidad de la educación secundaria brindará oportunidades a aquellos que necesiten completar sus estudios, mejorando sus perspectivas laborales y su calidad de vida.
- **Desarrollo personal y laboral:** La ejecución de cursos de oficios barriales y la generación de pasantías fomentarán el emprendimiento, produciendo de este modo empleo local en barrios vulnerables.



## Salud

La situación actual de los Centros de Atención Primaria en Paraná es preocupante, ya que muchos de ellos no cuentan con los recursos necesarios para brindar una atención de calidad a los ciudadanos. El personal médico y de enfermería no es suficiente, esto lleva a que la atención sea deficiente y los tiempos de espera cada vez más prolongados. Por otra parte, la falta de equipamiento y medicamentos adecuados también es una gran preocupación. A esto se suma la falta de atención en horarios nocturnos y fines de semana, así como la escasez de ambulancias 24/7, aumentando de esta manera la presión sobre los hospitales y servicios de emergencia.

### Algunos datos:

- Actualmente, el Municipio de Paraná solo destina 1,25% de su presupuesto para gastos de salud, una cifra totalmente inalcanzable para cubrir las prestaciones básicas y el mantenimiento de la infraestructura sanitaria.
- La red de instituciones de salud no se encuentra articulada. La ciudad de Paraná cuenta con una amplia red de servicios de salud que incluye hospitales, centros de salud provinciales y municipales, clínicas y consultorios médicos privados, pero no hay ninguna estrategia municipal que articule oferta y demanda de servicios.

- A nivel local, la ciudad cuenta con 5 centros de salud y un hospital municipal que atienden en promedio 1400 pacientes por año. El bajo promedio de atención se debe a la falta de horarios extendidos para garantizar cobertura y la falta de profesionales en áreas específicas
- No se observa una estrategia de medicina preventiva municipal en la acción cotidiana de los centros de salud.

Nuestra propuesta de salud incluye varias medidas concretas para mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud para los habitantes de la ciudad. Todas ellas parten de la premisa de que la municipalidad puede apoyar activamente en temas de salud, descomprimiendo la demanda de los hospitales provinciales y revalorizando infraestructura clave para que todos los paranaenses tengan una atención digna y de calidad.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Reforzar la contratación de personal médico y de enfermería en los Centros de Atención Primaria**, garantizando el mínimo necesario para la prestación de salud primaria y el correcto funcionamiento de los establecimientos.
- **Actualizar los sueldos del personal médico** para que, como mínimo, estén en sintonía con los honorarios profesionales que paga la jurisdicción provincial.

- **Ampliar el horario de atención de los Centros de Atención Primaria** y en el caso del Centro Illia, brindar una guardia de 24 horas con el objetivo de descomprimir la demanda de los hospitales.
- **Garantizar el servicio de ambulancia las 24 horas del día**, los 7 días de la semana, para atender emergencias y traslados necesarios.
- **Poner en marcha la “ficha médica digital municipal”** para que cada una de las personas atendidas en la red municipal tenga su historial clínico a disposición de cualquier dependencia del gobierno local.
- **Aumentar la asignación de recursos municipales** para poder poner en funcionamiento todo el material y equipamiento técnico que hoy en día se encuentra disponible, pero en desuso, tales como equipo de rayos, sillas odontológicas o elementos de medición cardiológicos.
- **Reactivar el programa de camiones con consultorios móviles** para que vuelvan a recorrer los barrios realizando chequeos y atención primaria de manera itinerante. (Fueron otorgados por Nación al Municipio y actualmente se encuentran en desuso)
- **Reabrir la “Sala Médica” del Centro Raúl Alfonsín**, destinada a estudios de cardiología y análisis de sangre, especialmente para deportistas.
- **Reactivar el “Centro de día Municipal de desarrollo cognitivo”** – Luis Leloir – (Primer centro municipal del país para tratamiento de esta patología) para la atención de personas con Alzheimer.
- **Establecer convenios con universidades y colegios de medicina** para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas profesionales en los Centros de Atención Primaria. Esto contribuirá a aumentar la calidad de atención y la formación de nuevos profesionales de la salud.
- **Promover la educación en salud en los jardines maternas municipales** a través de campañas de concientización sobre temas relevantes como la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos de vida saludable para los más chicos.
- **Fortalecer la coordinación entre los Centros de Atención Primaria y otros servicios de salud** en la ciudad, como hospitales y clínicas, para una atención más eficiente y efectiva de los pacientes.

## Beneficios

- **Mejora de la atención médica:** Reforzando la contratación de personal médico y de enfermería, actualizando los sueldos y ampliando el horario de atención de los Centros de Atención Primaria, se garantizará una atención de calidad, reduciendo los tiempos de espera y brindando una cobertura más amplia para los ciudadanos.

- **Mayor disponibilidad de servicios de emergencia:** Garantizar el servicio de ambulancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permitirá una respuesta más rápida y eficiente ante emergencias médicas, asegurando el traslado oportuno de pacientes y aliviando la carga de los hospitales.
- **Registro médico digital:** La implementación de una ficha médica digital municipal proporcionará un historial clínico actualizado y accesible para cada paciente atendido en la red municipal, facilitando la continuidad de la atención y mejorando la coordinación entre diferentes dependencias del gobierno local.
- **Aprovechamiento de recursos existentes:** Aumentar la asignación de recursos municipales, permitirá poner en funcionamiento el material y equipamiento técnico disponible, actualmente en desuso, optimizando los servicios de diagnóstico y tratamiento.
- **Atención médica itinerante:** La reactivación de los camiones con consultorios móviles permitirá acercar la atención primaria a los barrios, facilitando el acceso a la salud para aquellos que tienen dificultades para trasladarse a los centros de atención.
- **Atención especializada:** Reabrir la "Sala Médica", destinada a estudios de cardiología y análisis de sangre, y reactivar el "Centro de día Municipal de desarrollo cognitivo" para la atención de personas con Alzheimer, brindarán servicios especializados y mejorarán la calidad de vida de los pacientes en esas áreas específicas.
- **Formación de profesionales de la salud:** Establecer convenios con universidades y colegios de medicina para realizar prácticas profesionales en los Centros de Atención Primaria contribuirá a la formación de nuevos profesionales de la salud, al tiempo que mejorará la calidad de atención y brindará más recursos humanos para el sistema de salud.
- **Educación en salud:** Promover la educación en salud en los jardines maternos municipales a través de campañas de concientización, ayudará a inculcar hábitos de vida saludables desde temprana edad, previniendo enfermedades y promoviendo el bienestar de los niños.
- **Coordinación entre servicios de salud:** Fortalecer la coordinación entre los Centros de Atención Primaria y otros servicios de salud en la ciudad, como hospitales y clínicas, permitirá una atención más eficiente y efectiva, optimizando la utilización de recursos y mejorando la continuidad de la atención para los pacientes.



## Deportes

La política municipal en materia deportiva es otro de los pilares fundamentales de nuestro plan de gobierno, ya que reconocemos el valor del deporte en la promoción de la inclusión y la cohesión social. En este sentido, entendemos que el deporte fomenta el sentido de pertenencia y el respeto mutuo, al mismo tiempo que desarrolla habilidades sociales y valores que son transferibles a otros aspectos de la vida. Por eso, creemos en la importancia de formar ciudadanos responsables y comprometidos a través de la promoción del deporte.

### Algunos datos:

- 0,42% es la proporción del gasto presupuestado por la Municipalidad para Deportes y Recreación para el 2023.
- Paraná posee una Escuela Municipal de Deportes (Ord.10083/23) con la finalidad de favorecer el acceso a espacios de iniciación y desarrollo deportivo, a través de un proceso formativo de la enseñanza y perfeccionamiento del deporte.
- Paraná cuenta con 12 polideportivos municipales en diversos barrios de la ciudad.
- Existen más de 20 clubes en Paraná que ofrecen diversos tipos de actividades deportivas.

La infraestructura deportiva municipal es un elemento fundamental para garantizar, impulsar y amplificar el acceso al deporte social, de forma transversal. Fortalecer los polideportivos, centros de deporte, espacios de entrenamiento y recreativos, canchas y natatorios, genera un escenario de oportunidades de crecimiento y desarrollo amplios y variados, tanto para deportistas de alto rendimiento como para todos los vecinos.

Para abordar esta temática, de manera planificada y efectiva, hemos desarrollado el "Plan de Deportes Municipal 2023-2027". Este plan, elaborado en colaboración con profesionales con amplia experiencia en el ámbito deportivo, establece una visión a largo plazo para las políticas deportivas que impulsaremos durante nuestra gestión.

### ¿En qué consiste y cómo se llevará a cabo el plan?

El Plan de Deportes Municipales es un programa integral que busca acompañar a los niños, niñas, jóvenes y personas con discapacidad en su proceso de práctica deportiva a lo largo de todo el año. Está diseñado para promover la igualdad de género, la inclusión de personas con discapacidad, la preservación del medio ambiente y la salud de los participantes.



## ¿Qué vamos a hacer?

- **Crear un Registro de Escuelas Deportivas Barriales y Clubes y promover la conformación de un Fondo Económico Deportivo** para el mantenimiento, fortalecimiento y asignación tanto de recursos como de herramientas para el funcionamiento de las escuelitas deportivas y los clubes en Paraná.
- **Crear el programa "Escuelas En Mi Barrio"** que ofrecerá capacitaciones en diversos deportes a niños, niñas, jóvenes y personas con discapacidad. El mismo contará con profesores especializados y la infraestructura necesaria.
- **Organizar colonias de vacaciones gratuitas** para niños y niñas de 6 a 13 años de todos los barrios de la ciudad, como una extensión de los programas desarrollados durante el año.
- **Implementar programas de deporte adaptado** para personas con discapacidad o condiciones especiales de salud, con el objetivo de facilitar su participación en actividades deportivas.
- **Brindar asistencia integral a los participantes de los programas**, incluyendo transporte, salas médicas, apoyo escolar y meriendas saludables.
- **Realizar jornadas de capacitación trimestrales para todos los actores involucrados en los programas municipales**, con el fin de proporcionarles herramientas y conocimientos actualizados.
- **Generar espacios de actividad física en diversos puntos de la ciudad**, ofreciendo cursos de gimnasia, caminatas, bailes, yoga, newcom, entre otros.
- **Revalorizar el Centro Deportivo Municipal "Raúl Ricardo Alfonsín" y los 12 polideportivos municipales** para la realización de eventos deportivos.
- **Recuperar y regularizar la Sala Médica Municipal** para deportistas, que será necesaria para la realización del Examen Médico Preventivo requerido en cualquier competencia deportiva.
- **Formar equipos/grupos municipales deportivos que representen a la ciudad** en competencias locales, regionales y nacionales, promoviendo la competitividad deportiva.
- **Brindar apoyo económico y logístico a deportistas y equipos que representen a la ciudad** en competencias provinciales, nacionales e internacionales, mediante aportes no reintegrables, transporte y equipamiento necesario.
- **Apoyar económicamente a los clubes y fomentar su desarrollo a través de exenciones impositivas.**
- **Crear la "Gran Fiesta Anual del Deporte"** para reconocer mensual y anualmente a los deportistas paranaenses que se destaquen por su esfuerzo, trabajo y mérito.

## Beneficios

- **Acceso y participación inclusiva:** La creación del Registro y el Fondo deportivo permitirá fortalecer y asignar recursos para el funcionamiento de escuelas y clubes en Paraná. Además, el programa "Escuelas En Mi Barrio" beneficiará la capacitación en diversos deportes a niños, niñas, jóvenes y personas con discapacidad, asegurando el acceso a la práctica deportiva en diferentes áreas de la ciudad.
- **Oportunidades de recreación y formación:** La organización de colonias de vacaciones gratuitas para niños y niñas de todos los barrios de la ciudad, así como la implementación de programas de deporte adaptado para personas con discapacidad o condiciones especiales de salud, brindarán espacios de recreación y aprendizaje deportivo para diversos grupos de la población.
- **Asistencia integral:** Brindar asistencia integral a los participantes de los programas, incluyendo transporte, salas médicas, apoyo escolar y meriendas saludables, garantizará un entorno propicio para la práctica deportiva y el bienestar de los participantes.
- **Capacitación y actualización:** Las jornadas de capacitación trimestrales para los actores involucrados en los programas municipales proporcionarán herramientas y conocimientos actualizados, mejorando la calidad de la enseñanza deportiva y la gestión de los programas.

- **Espacios de actividad física:** Generar espacios de actividad física en diversos puntos de la ciudad, ofreciendo cursos de gimnasia, caminatas, bailes, yoga, newcom, entre otros, promoverá hábitos de vida saludables y brindará opciones de ejercicio y recreación variadas para los ciudadanos.
- **Más y mejor infraestructura deportiva:** Revalorizar el Centro Deportivo Municipal "Raúl Ricardo Alfonsín" y los 12 polideportivos municipales para la realización de eventos deportivos, así como recuperar y regularizar la Sala Médica Municipal para deportistas, mejorarán las instalaciones disponibles para la práctica deportiva y la atención de salud relacionada.
- **Representación deportiva:** Formar equipos municipales deportivos que representen a la ciudad en competencias locales, regionales y nacionales promoverá la competitividad deportiva y el orgullo de la comunidad.



## Cultura

En el ámbito cultural, reconocemos la importancia de fomentar la diversidad y el intercambio cultural a través de la organización de eventos y el acceso a espacios culturales de calidad. Sin embargo, Paraná ha carecido de un plan estratégico de cultura durante muchos años. Aunque se han realizado acciones valiosas en este último tiempo, como el Registro Único de Cultura y la restauración del Centro Cultural Juan L. Ortiz, aún falta resolver un problema de fondo muy importante: muchos artistas no encuentran los incentivos necesarios para desarrollarse en la ciudad y se ven obligados a buscar oportunidades en otras localidades.

### Algunos datos:

- 1,39% es el porcentaje del gasto presupuestado para Cultura en 2023.
- Paraná cuenta con 4 museos municipales:
  - Museo de la Ciudad “César Blas Pérez Colman”
  - Museo de Sitio “Santos Domínguez y Benguria”
  - Museo Histórico del Deporte,
  - Museo Barrial de Puerto Viejo y Cuesta Los Vascos

- Paraná posee 4 centros culturales:
  - Centro Cultural “Juan L. Ortiz”
  - Centro Cultural “Gloria Montoya”,
  - Centro Municipal de Exposiciones
  - Sala Mayo
- Paraná es sede de la Fiesta Nacional del Mate

### ¿En qué consiste y cómo se llevará a cabo el plan?

Nuestro plan se centra en la **recuperación de espacios culturales** como el Centro Cultural “Gloria Montoya”, el Teatro “3 de Febrero” y otros lugares utilizados por nuestros artistas. Además, potenciaremos las actividades culturales existentes y promoveremos la creación de nuevos eventos a través de nuestra Ventanilla Única de Eventos y de la creación de un Plan Estratégico ejecutado por un Ente Mixto de Cultura para articular políticas públicas con acciones privadas, atrayendo los fondos que nuestros artistas necesitan para desplegar su talento.

Por otra parte, para acercar la cultura a todos los rincones de la ciudad, a través de este plan también implementaremos talleres de baile, música y teatro con un enfoque especial en los barrios.

Por último, con la finalidad de reconocer un símbolo de la identidad paranaense como lo es el mate, restauraremos el Museo del Mate, un espacio que permitirá tener un espacio para los turistas que quieran conocer lo que representa el mate para nosotros. El museo no solo será importante para respetar nuestro legado e identidad paranaense, sino que será un espacio de trabajo codo a codo con productores locales de yerba, de mates y de todos los elementos que se asocian a algo tan nuestro como lo es el mate.

Creemos que todas estas acciones, enmarcadas dentro de un plan director de cultura con objetivos claros y medibles, contribuirán al desarrollo de un ambiente cultural vibrante y atractivo para todos los paranaenses, artistas y turistas.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Restaurar los espacios culturales, comenzando por el Centro Cultural Gloria Montoya y extendiéndose a otros espacios comunes** utilizados por los artistas locales. Estas mejoras físicas crearán entornos adecuados para el desarrollo y la presentación de actividades culturales.
- **Potenciar el Fondo Económico de Incentivo a las Culturas, las Artes y las Ciencias (FEICAC)** mejorando sus fuentes de financiamiento para apoyar más iniciativas de emprendedores culturales.
- **Profundizar acciones con buenos resultados**, como el Registro Único de Cultura y la puesta

en valor del Centro Cultural Juan L. Ortiz. Estas iniciativas serán fortalecidas y complementadas dentro del nuevo plan de cultura.

- **Potenciar todo tipo de eventos culturales**, tanto los existentes como los nuevos, a través de una Ventanilla Única de Eventos. Esta plataforma facilitará la organización, promoción y difusión de las actividades culturales en la ciudad, fomentando la inclusión y diversidad.
- **Idear un Plan Estratégico de Cultura** con objetivos medibles y resultados comprobables.
- **Crear un ente mixto para captar inversiones** que será el encargado de articular lo público con lo privado.
- **Crear programas de baile, música y teatro** con un enfoque especial en los barrios.
- **Desarrollar el Museo del Mate** como espacio clave para transmitir la identidad paranaense, atraer turistas y trabajar codo a codo con productores locales.

### Beneficios

- **Recuperación de espacios culturales:** La restauración de espacios culturales como el Centro Cultural "Gloria Montoya" y otros lugares utilizados por los artistas locales creará entornos adecuados para el desarrollo y la presentación de actividades culturales, brindando espacios de calidad para la expresión artística.

- **Más apoyo a emprendedores culturales:** Potenciar el Fondo Económico de Incentivo a las Culturas, las Artes y las Ciencias (FEICAC) permitirá apoyar más iniciativas de emprendedores culturales, brindando incentivos y recursos necesarios para el desarrollo de sus proyectos.
- **Puesta en valor del patrimonio material e inmaterial de la cultura paranaense.**
- **Potenciación de eventos culturales:** La creación de una Ventanilla Única de Eventos facilitará la organización, promoción y difusión de las actividades culturales en la ciudad, promoviendo la diversidad y la inclusión. Esto impulsará la participación de artistas locales y atraerá a la comunidad a disfrutar de la oferta cultural variada.
- **Desarrollo de una visión estratégica en materia cultural:** La implementación de un Plan Estratégico de Cultura permitirá establecer una visión a largo plazo para el desarrollo cultural de la ciudad, brindando dirección y enfoque a las políticas y acciones en el ámbito cultural.
- **Articulación público-privada:** La creación de un ente mixto para captar inversiones y articular lo público con lo privado garantizará una colaboración efectiva entre ambos sectores, permitiendo la generación de recursos y la implementación conjunta de proyectos culturales.
- **Más cultura en los barrios:** La creación de programas de baile, música y teatro con un enfoque especial en los barrios, acercará la cultura a todos los rincones de la ciudad, brindando oportunidades de participación y formación cultural a la comunidad local.



## Ciudad Segura

Lamentablemente, Paraná dejó de ser la ciudad pacífica y serena que muchos disfrutamos en nuestra infancia. La inseguridad aparece como una de las preocupaciones principales de los vecinos. Por eso, creemos que esta propuesta tiene mucho para aportar en cuanto al desafío de que Paraná recupere su tranquilidad, implementando medidas que desde el Estado Municipal apunten a colaborar con la prevención, la asistencia y el trabajo conjunto con las fuerzas de seguridad. Una ciudad segura es una ciudad que cuida a sus ciudadanos.

### ¿Qué vamos a hacer?

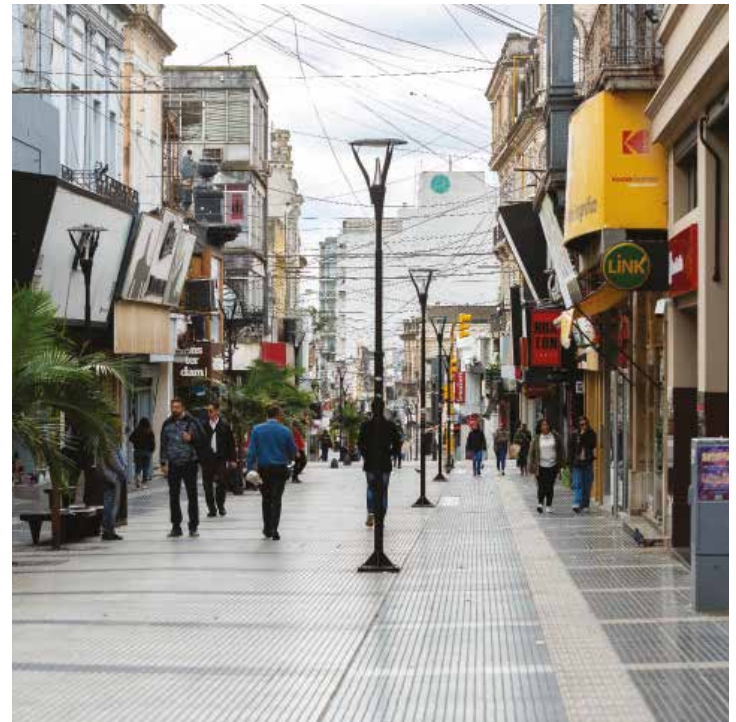
- Poner en marcha de una mesa de trabajo conjunto entre la Municipalidad y la Departamental de la Policía de Entre Ríos para:
  - Compartir información estadística para la creación y el seguimiento de un mapa del delito, herramienta fundamental para planificar medidas de inversión e intervención del espacio público, como la instalación de luminarias, el desmalezamiento o la presencia de personal policial o municipal.
  - Implementar medidas coordinadas vinculadas al patrullaje de zonas específicas, como accesos y espacios públicos de la ciudad.
- Generar un vínculo entre la “Oficina de Comisiones Vecinales” de la Policía y las organizaciones barriales para prevenir el delito.
- Instalar un centro de monitoreo que incorpore 300 cámaras ubicadas de manera estratégica en lugares de alta circulación o de riesgo, tales como:
  - Ingresos de la ciudad.
  - Garitas de colectivos.
  - Escuelas.
  - Plazas y espacios públicos.
  - Hospitales y centros de salud.
  - Delegaciones y depósitos municipales.
- Instalar 100 “Puntos Seguros” ubicados de manera inteligente de acuerdo a los datos que brinde el mapa del delito y las recomendaciones de la policía provincial.
- Incorporar tecnología de lectura de patentes para el monitoreo de los 5 ingresos terrestres que tiene Paraná. Esto permitirá tener un mejor control sobre los vehículos que ingresan a nuestra ciudad. La Ciudad de Buenos Aires ha sido ejemplo en el uso efectivo de esta tecnología y su Ministerio de Seguridad ha realizado tareas de asesoramiento a otros municipios para su correcta implementación.

- Colocar luminarias, cámaras de seguridad y desmalezado con base en un relevamiento integral del sistema de luminarias que posee cada uno de los espacios públicos (plazas, parques, polideportivos) y de la red de estaciones o garitas de colectivo de Paraná. El objetivo aquí, además de combatir la inseguridad, es revalorizar el espacio público a través de un trabajo coordinado con las fuerzas de seguridad, el gobierno provincial y a través de la consulta a otros municipios que tengan experiencias de éxito en el tema.

## Beneficios

- La socialización de la información estadística para la creación y seguimiento de un mapa del delito, facilitará la planificación de medidas de inversión e intervención en el espacio público.
- La implementación de medidas coordinadas de patrullaje en zonas específicas, como accesos y espacios públicos de la ciudad, mejorará la seguridad.
- Los vínculos entre la "Oficina de Comisiones Vecinales" de la Policía y las organizaciones barriales ayudarán a prevenir el delito.
- Los centros de monitoreo, con 300 cámaras estratégicamente ubicadas en lugares de alta circulación o riesgo y los 100 "Puntos Seguros" para la reducción de delitos a través del monitoreo constante servirán como elementos disuasorios para la prevención del delito y contribuirán a mejorar las condiciones de seguridad de los barrios.

- La tecnología de lectura de patentes en los ingresos terrestres de la ciudad contribuirá a un mejor control de los vehículos.
- El plan de instalación de luminarias, cámaras de seguridad y desmalezado basado en un relevamiento integral de los espacios públicos y garitas de colectivo de Paraná ayudará a mejorar la seguridad en barrios y puntos más afectados por el delito en la ciudad.
- La revalorización del espacio público, mediante un trabajo coordinado con las fuerzas de seguridad, el gobierno provincial y la consulta a municipios con experiencias exitosas en el tema, permitirá una implementación efectiva, además de un trabajo integrado y coordinado en contra del delito.



## Una Ciudad Amigable para Nuestros Adultos Mayores

En todo el mundo la población comienza a extender su longevidad, lo que significa que las ciudades necesitan adaptarse cada vez más a ciudadanos con características propias de la adultez mayor. Como dice un experto en ancianidad, "adultos mayores somos todos, solo es cuestión de tiempo llegar a serlo". En este sentido, resulta importante la planificación con perspectiva de edad, integrando tanto a los más jóvenes como a las personas mayores, brindando acceso y permitiendo la participación de todos los grupos en las áreas del desarrollo urbano.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Promover el Envejecimiento Activo:** Este concepto radica en la puesta en marcha de programas que implementen actividades vinculadas al bienestar, la vida activa y la construcción de relación humana de los adultos mayores que residen en una ciudad. Tenemos la firme decisión de realizar talleres y actividades que consideren al adulto como un ser completamente activo y en pleno uso de sus facultades. Como ejemplo de esto podemos nombrar desde las "colonias de vacaciones", "los talleres de la memoria", "festejos y bailes en fechas relevantes", "espacios de cuenta cuentos en los jardines maternos", "ritmos y técnicas de activación física", entre otras. En todos los casos la Municipalidad, a través de su área de adultos mayores, tendrá a cargo la implementación de dichas actividades.

- **Promover derechos y cuidado integral:** Los adultos mayores son, junto con los niños, uno de los grupos poblacionales más propensos a sufrir abusos y estafas, por eso es tan importante que desde el municipio se tomen medidas para la promoción y concientización de sus derechos, como por ejemplo la implementación de campañas contra la violencia, estafas, abusos familiares o robos; también es necesario un trabajo conjunto con la figura del defensor de los adultos mayores y la puesta en marcha de una mesa de políticas públicas de adultos mayores que incluya organismos no solo municipales, sino también provinciales como IOSPER y PAMI.
- **Planificar una ciudad accesible y amigable:** Es necesario que se incorpore mobiliario urbano adaptado para adultos mayores, rampas y accesibilidad en los edificios y obras públicas; también que en las reparticiones municipales se otorgue prioridad y se implementen programas donde prime la atención a los adultos mayores.

### Beneficios

- **Mejora del bienestar y calidad de vida:** La implementación de programas de envejecimiento activo contribuirá al bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores. Estas iniciativas promoverán la participación, la interacción social y el mantenimiento de habilidades cognitivas y físicas, lo que puede tener un impacto positivo en su salud mental y física.



- **Inclusión y participación de todos los grupos de edad:** La planificación con perspectiva de edad permite integrar a los más jóvenes y a las personas mayores, fomentando la inclusión y la participación de todos los grupos en el desarrollo urbano. Esto promoverá la convivencia intergeneracional, el intercambio de conocimientos y experiencias y fortalecerá los lazos comunitarios en la ciudad.
- **Promoción de derechos y prevención de abusos:** El enfoque en la promoción de derechos y el cuidado integral de los adultos mayores contribuirá a protegerlos de abusos, estafas y violencia. Las campañas de concientización y prevención, así como el trabajo conjunto con defensores de los adultos mayores y organismos provinciales y nacionales relevantes, ayudará a crear un entorno seguro y protegido para esta población vulnerable.
- **Ciudad accesible y amigable:** La planificación de una ciudad accesible implica la incorporación de mobiliario urbano adaptado, rampas y accesibilidad en edificios y obras públicas. Esto facilitará la movilidad y el acceso de los adultos mayores a diferentes espacios y servicios en la ciudad. Además, al priorizar la atención y la implementación de programas específicos para los adultos mayores en las reparticiones municipales, se estará asegurando un trato adecuado y respetuoso hacia esta población.



## Salud Animal

La protección y el bienestar de los animales son temas fundamentales en una sociedad moderna y consciente. En Paraná, se han logrado avances significativos en la promoción de los derechos de los animales, pero aún existen desafíos que requieren una acción más decidida para abordar el tema con una mirada de largo plazo que garantice el cuidado y los derechos de nuestros animales.

### Algunos datos:

- En la ciudad tenemos diversas ordenanzas que establecen acciones y compromisos, algunos de los cuales no se cumplen:
  - Convenio con el Colegio de Veterinarios de Entre Ríos para realizar 300 castraciones mensuales (Decreto DEM N° 890/1995).
  - Gratuidad del servicio de vacunación y desparasitación en campañas masivas (Decreto DEM N° 2422/1995).
  - Regulación de la tenencia de animales domésticos de compañía (Ordenanza N° 8678).
  - Establecimiento de cestos dispensadores de bolsas de recolección de heces de mascotas en espacios públicos (Ordenanza N° 9345).
- Creación del Programa Itinerante de Atención Primaria de Animales (PIAPA) para castración, vacunación y desparasitación gratuita (Ordenanza N° 9321).

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Ampliar y mejorar los servicios de castración:** Vamos a incrementar la cantidad de castraciones mensuales realizadas en convenio con el Colegio de Veterinarios. Además, implementaremos el quirófano móvil en los barrios de manera más frecuente, superando las dos veces al año actuales y gestionaremos la adquisición de otro quirófano móvil para ampliar la cobertura y llegar a más zonas de la ciudad.
- **Fortalecer el programa de atención primaria de animales (PIAPA):** Para ello, proponemos mantener un cronograma repetido mensualmente por cada unidad municipal, facilitando la información y el acceso de los vecinos. Brindaremos capacitaciones continuas al personal e incorporaremos equipamiento necesario para ofrecer una atención de calidad. Por otra parte, se extenderán los servicios del PIAPA a otras áreas, como desparasitación y vacunación, además de la castración.
- **Generar campañas de concientización:** Realizaremos campañas periódicas para concientizar a la ciudadanía sobre los derechos de los animales y la importancia de su protección. Informaremos a los tenedores de animales, utilizados para tracción

de carros, sobre la prohibición progresiva de este tipo de transporte y los medios alternativos disponibles. A su vez, promoveremos la adopción responsable de animales mediante el programa de "cesión voluntaria" a cambio de la entrega de un medio alternativo.

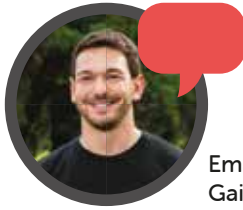
- **Mejorar la infraestructura y recursos:** Es necesario asegurar instalaciones adecuadas para el secuestro y depósito de animales en infracción. Además, realizaremos un seguimiento, control y evaluación de las políticas implementadas para tener un registro cualitativo y cuantitativo de lo que se realiza desde el municipio, también propondremos mejoras y avanzaremos con otras medidas.

## Beneficios

- **Bienestar animal:** La actualización de la legislación y la ampliación de los servicios veterinarios permitirán garantizar un mayor nivel de bienestar para los animales de la ciudad. La castración, vacunación y desparasitación masivas contribuirán a controlar la población de animales abandonados y prevenir enfermedades, mejorando su calidad de vida.
- **Reducción del maltrato animal:** La legislación actualizada y las campañas de concientización ayudarán a crear una cultura de respeto hacia los animales, reduciendo los casos de maltrato y crueldad.
- **Salud pública:** El control de la población animal y la atención veterinaria masiva contribuirán a prevenir la transmisión de enfermedades zoonóticas, protegiendo la salud pública. Asimismo, la concientización sobre la importancia de la higiene y el cuidado de los animales promoverá prácticas saludables en la comunidad.
- **Gestión eficiente:** La implementación de un cronograma regular de atención primaria de animales y la adquisición de otro quirófano móvil permitirán una mejor planificación y mayor cobertura en la prestación de servicios veterinarios. Esto se traducirá en una gestión más eficiente y en la capacidad de llegar a un mayor número de animales en diferentes zonas de la ciudad.
- **Fortalecimiento de la imagen de la ciudad:** El compromiso con la protección y el bienestar animal posicionará a la ciudad de Paraná como referente en este ámbito. El reconocimiento y los avances en este tema generarán una imagen positiva de la ciudad, atrayendo a turistas y fomentando el orgullo y la identidad de los habitantes.

# Garantizar la prestación de servicios esenciales





Emanuel  
Gainza

## Visión sobre el tema

Debido a la constante evolución en la que se encuentran las ciudades, la provisión y buena gestión de los servicios públicos se vuelve una parte esencial para el desarrollo y bienestar de sus habitantes. La primera responsabilidad de un Municipio radica en brindarles a los vecinos una serie de servicios elementales que le permitan tener una buena calidad de vida y un ámbito positivo para poder desarrollar sus actividades. La limpieza de los espacios públicos, la administración de los residuos, la provisión de agua, el sistema de transporte público, la iluminación y la traza vial resumen de manera enunciativa la principal demanda de los ciudadanos frente a su gobierno municipal.

Al comienzo de esta publicación se mencionó que durante décadas la ciudad de Paraná ha estado inmersa en procesos de improvisación permanentes. La ausencia de una planificación ordenada y con visión de mediano y largo plazo han generado que la gran mayoría de los servicios públicos se presten de manera ineficiente y aún hoy, con el paso del tiempo, representen un enorme desafío para la presente y las futuras gestiones.

Sin una visión integral y una acción decidida, será difícil lograr un pleno desarrollo de los servicios públicos en la ciudad que esté a la altura del proceso de transformación de la misma. Por eso, es necesario abordar de manera estratégica y comprometida cada uno de los desafíos que se presentan, entre ellos, el crecimiento demográfico, la sostenibilidad ambiental, la equidad y la participación ciudadana. La formulación de políticas públicas y la implementación de medidas concretas en el marco del plan de gobierno de Paraná permitirán garantizar servicios públicos eficientes, accesibles y de calidad para el beneficio de todos los vecinos.

Todos sabemos que la provisión de servicios públicos es un área compleja y multifacética que abarca una amplia gama de necesidades, desde el suministro de agua potable hasta el transporte público, la recolección de residuos, el tratamiento de efluentes y el mantenimiento de la infraestructura existente. Estos servicios forman la columna vertebral de cualquier sociedad moderna, y su correcta administración es fundamental para el crecimiento sostenible y el bienestar de la población.

Uno de los desafíos más destacados en la planificación de servicios públicos radica en el crecimiento demográfico y el consiguiente aumento de la demanda. A medida que Paraná sigue expandiéndose y recibiendo a nuevos residentes, requiere de una infraestructura sólida y servicios eficientes que puedan satisfacer las necesidades de una población en constante crecimiento. Esto implica anticiparse a las demandas futuras, evaluando las tendencias demográficas y planificando en consecuencia, de manera que los servicios puedan adaptarse y crecer de manera proporcional.

Otro desafío que enfrenta la planificación de servicios públicos en Paraná es el mantenimiento y la modernización de la infraestructura existente. El paso del tiempo y el desgaste natural hacen necesaria la renovación y actualización constante de los sistemas de transporte, redes de distribución de agua y alcantarillado, además de otras infraestructuras claves. Por otra parte, la incorporación de tecnologías inteligentes y digitales puede mejorar la eficiencia de los servicios, permitiendo una gestión más efectiva y la optimización de recursos.

La planificación de servicios públicos también debe abordar el desafío de la equidad y la accesibilidad. Es fundamental garantizar que todos los vecinos de Paraná tengan acceso equitativo a servicios básicos de calidad, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico. Esto implica identificar las áreas más vulnerables y diseñar estrategias específicas para mejorar la infraestructura y el acceso a servicios esenciales en esas zonas.

Debido a la complejidad mencionada, la planificación de servicios públicos debe considerar la cooperación y coordinación entre diferentes entidades y actores involucrados. La colaboración entre el gobierno municipal, los organismos regionales, las empresas de servicios públicos y otros actores relevantes son fundamentales para garantizar una gestión eficiente y una coordinación adecuada en la provisión de servicios.

La innovación y la adopción de nuevas tecnologías son factores que no deben pasarse por alto en este proceso de planificación. Existen muchas soluciones tecnológicas que pueden mejorar la eficiencia operativa,

permitiendo monitorear datos en tiempo real, la gestión inteligente de recursos y la optimización de la prestación de servicios. La implementación de sistemas inteligentes y el uso de datos se encargan de brindar información valiosa para la toma de decisiones informadas y una mayor eficiencia en la asignación de recursos.

En este capítulo, vinculado a la prestación de los servicios esenciales, vamos a proponer medidas y acciones concretas para tratar de mejorar, y en muchos casos evolucionar, las herramientas y mecanismos con las que se brindan dichas prestaciones. También tendremos en cuenta nuevos desafíos que se presentan, debido al tamaño y circunstancias en las que se encuentra nuestra ciudad, además de un detallado listado de problemáticas a las que tenemos que enfrentar de manera inteligente, estratégica y creativa.



## Propuestas

### Agencia Municipal de Servicios Públicos

Para lograr una gestión eficiente y cercana a los ciudadanos, vamos a analizar la posibilidad de implementar un órgano descentralizado en la administración de los servicios públicos de Paraná. Esta propuesta busca fortalecer la autonomía de las distintas áreas y brindar una atención más rápida y efectiva a las necesidades de los vecinos en cada zona de la ciudad.

Es por ello que evaluaremos la creación de una Agencia Municipal de Servicios Públicos Descentralizados que se encargue de coordinar y gestionar de manera independiente los servicios esenciales, como el suministro de agua, la recolección de residuos, el mantenimiento de calles y espacios públicos, entre otros. Esta agencia contará con un equipo especializado en cada área, con conocimiento específico de las necesidades y particularidades de cada barrio y sector de Paraná.

#### ¿En qué consiste y cómo se llevaría adelante la descentralización?

La descentralización de estos servicios implicará la creación de sedes y oficinas de atención al público en distintas zonas de la ciudad, facilitando de este modo el acceso de los vecinos a los mismos y agilizando la resolución de sus necesidades. Cada sede contará con personal capacitado y recursos adecuados para brindar una atención de calidad.

Además, se promoverá la participación ciudadana a través de consejos barriales o comités de vecinos, que serán consultados en la toma de decisiones y en la planificación de mejoras y nuevas inversiones en los servicios públicos. De esta manera, se asegurará la representatividad y la participación activa de los ciudadanos en la gestión de los servicios que les afectan directamente.

#### Beneficios

- Mayor autonomía y agilidad en la gestión de los servicios públicos.
- Atención más cercana y personalizada a las necesidades de los vecinos en cada zona de Paraná.
- Mejor aprovechamiento de los recursos y conocimientos específicos en cada área de servicio.
- Participación ciudadana efectiva en la toma de decisiones y planificación de mejoras.
- Fortalecimiento de la identidad barrial y el sentido de pertenencia de los ciudadanos hacia su comunidad.

## Plan de Mejoramiento del Servicio de Agua Potable

Si bien la ciudad de Paraná cuenta con niveles adecuados de cobertura del servicio de agua potable, con una red de más de 800 km de extensión, no se disponen en el municipio sistemas de macromedición para controlar el servicio y los mecanismos de micromedición son escasos.

Según estimaciones de expertos, más de un 40% de la producción se pierde por déficits de cañerías y ello sumado al alto consumo per cápita (casi 600 litros por persona por día) generan un escenario crítico caracterizado por un alto derroche del recurso y gran presión sobre la producción. Por otro lado, la falta de independencia institucional del servicio, cuya facturación integra las tasas municipales, no permite establecer un adecuado esquema de recupero de costos.

### ¿Qué vamos a hacer?

Ante la necesidad de replantear íntegramente la modalidad de prestación del servicio de agua potable en la ciudad, resulta necesario contar con un Nuevo Plan Director de Agua que establezca nuevos criterios para redistribuir el suministro desde las dos Plantas Potabilizadoras (Planta Echeverría y Planta Ramírez) a los 4 Centros Distribuidores existentes, al nuevo en ejecución (Centro Distribuidor Sur) y futuros Centros Distribuidores a incorporar, en virtud de los graves inconvenientes que se vienen registrando en los últimos años.

## Nuevo Plan Director de Agua

- Partiendo de un modelado adecuado de la red y sus puntos de consumo, el mismo deberá tener en cuenta:
  - Muelle, bombas de toma de agua cruda, conductos, plantas potabilizadoras.
  - Conductos y bombas hacia los centros distribuidores.
  - Distribución desde los centros distribuidores a los puntos de consumo (Conductos y Válvulas)
  - Sectorización y zonificación de acuerdo a las cotas de nivel (alimentación por gravedad o bombeo)
- Debido a la problemática en la distribución del agua y al elevado nivel de pérdidas en la vía pública (visibles y no visibles) será necesario encarar en forma urgente:
  - Regulación y reparación de válvulas esclusas: Esto requiere un trabajo intenso y continuo con personal especializado.
  - Recambio de cañerías: Es sumamente necesario realizar un estudio pormenorizado del estado de las mismas, el cual se podrá ejecutar mediante inspección previa de cada conducto importante para luego resolver su recambio, reparación y/o refuerzo en paralelo.



- Capacitación de personal e incorporación de equipamiento: Es fundamental para lograr una rápida respuesta al vecino ante falta de agua y pérdidas en la vía pública y la identificación de pérdidas subterráneas.
- Resulta necesario poner en valor y mejorar la planta potabilizadora Ramírez, en virtud de encontrarse muy deteriorada, logrando con esto un mejor servicio al centro alto de la ciudad.
- Aumentar la capacidad de producción con la incorporación de una bomba y conductos necesarios.
- Avanzar con el proyecto presentado y aprobado por el Enhosa en el 2018 "Nuevo centro Distribuidor Seminario" para mejorar y dar mayor servicio de agua a todo el Noreste de la ciudad de Paraná.
- Esta obra complementará las acciones de ampliación de la planta Echeverría y el nuevo acueducto metropolitano en ejecución.



## Tratamiento de efluentes

Las problemáticas institucionales del agua potable son compartidas por el saneamiento, ya que dependen de la misma estructura. Con la reciente habilitación del Colector Cloacal Sureste, la ciudad alcanzó un 80% de cobertura del servicio, aunque aún resta un alto porcentaje de vecinos que no han formalizado la conexión intradomiciliaria a las redes existentes.

La ciudad de Paraná cuenta con un sistema de tratamiento de efluentes conformado por diferentes componentes. En primer lugar, se encuentra la Cloaca Máxima, la cual recibe los desagües principales provenientes de los Colectores Centro, Sudeste, Noreste y Sudoeste. También se incluyen las Colectoras subsidiarias, que conforman un sistema independiente para abastecer a los barrios Anacleto Medina, Gaucho Rivero y áreas circundantes.

Sin embargo, debido a la falta de infraestructura adecuada, actualmente no se lleva a cabo el tratamiento de los efluentes cloacales. Esto ha resultado en que todos los líquidos recolectados por la red de saneamiento sean vertidos directamente al río Paraná a través de la Cloaca Máxima. Asimismo, se han observado vertidos de efluentes cloacales e industriales en arroyos internos y externos de la ciudad.

Por otro lado, debido a las características geográficas del territorio de Paraná, se han instalado 20 plantas elevadoras encargadas de recolectar y bombear los líquidos cloacales domiciliarios hacia las colectoras. Estas plantas se concentran principalmente en zonas

urbanas donde la topografía dificulta el flujo normal de los desagües. Para garantizar su correcto funcionamiento, Obras Sanitarias dispone de una sala de Telemetría y Monitoreo para la supervisión de las bombas de las estaciones elevadoras.

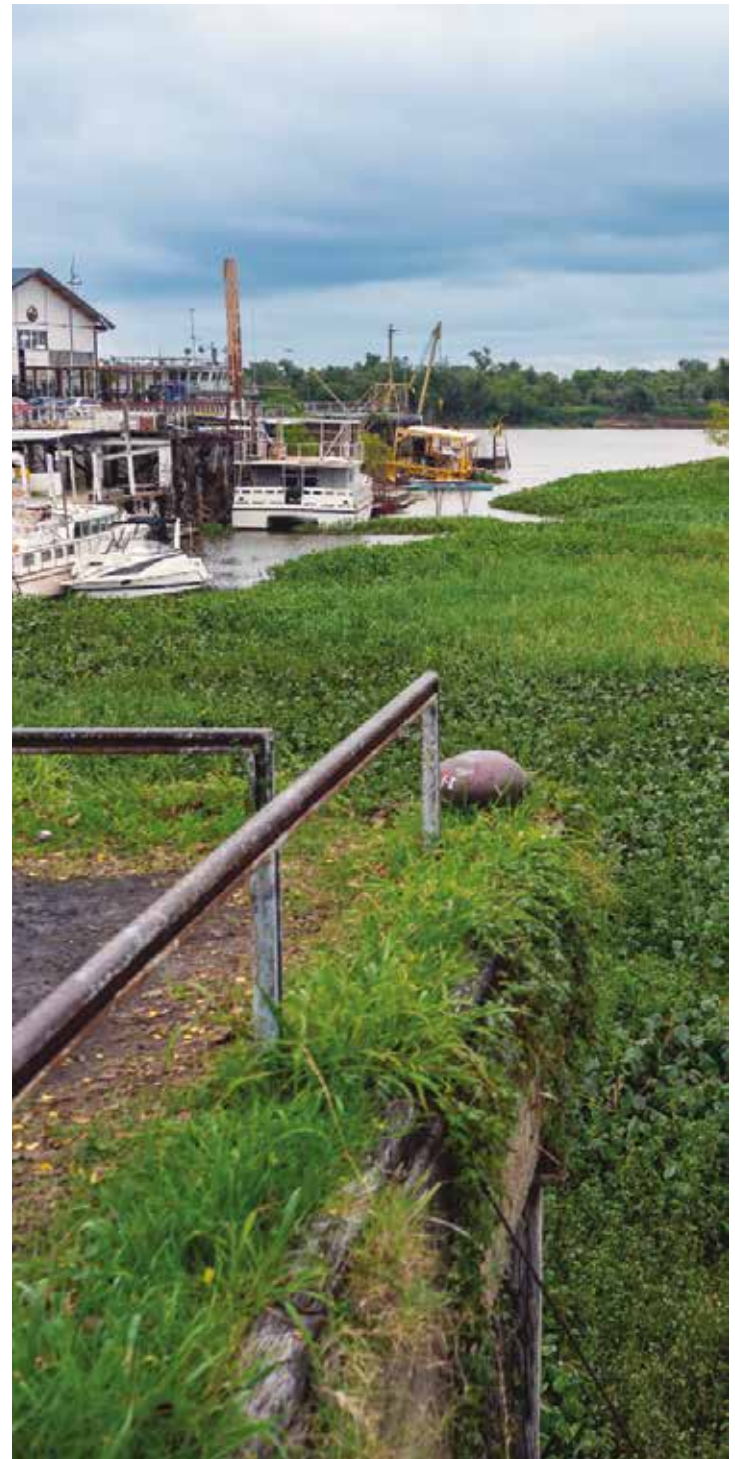
### ¿Qué vamos a hacer?

- Realizar la reparación y limpieza integral del viejo colector cloacal del centro de la ciudad.
- Poner en valor y en funcionamiento de forma urgente la planta de tratamiento de líquidos cloacales del Parque Industrial.
- Gestionar financiamiento para la ejecución del Gran Colector Metropolitano Suroeste y Planta de Tratamiento de Líquidos Cloacales para toda la ciudad de Paraná y los municipios satélites de la misma.

### Beneficios

- **Mejora en la calidad del agua:** Al realizar la reparación y limpieza integral de los colectores cloacales, así como la puesta en valor y funcionamiento de la planta de tratamiento de líquidos cloacales, se reducirá la cantidad de efluentes cloacales vertidos directamente al río Paraná.

- **Más salud pública:** El adecuado tratamiento de los efluentes cloacales tiene un impacto directo en la salud de la población. Al evitar la contaminación de arroyos y cuerpos de agua, se reducirá el riesgo de enfermedades transmitidas por el agua, mejorando así la salud de los habitantes de Paraná.
- **Protección del medio ambiente:** La implementación de un sistema de tratamiento de efluentes cloacales adecuado contribuirá a la protección del medio ambiente. Al reducir la contaminación del agua, se preservará la flora y fauna acuática, así como los ecosistemas asociados.
- **Mejora en la imagen de la ciudad:** El cumplimiento de estas propuestas contribuirá a mejorar la imagen de la ciudad de Paraná. Una gestión eficiente del agua potable y el saneamiento es un indicador de calidad de vida y desarrollo urbano, lo que puede tener un impacto positivo en la percepción tanto de los residentes como de los visitantes.



## Sistema de Espacios Públicos

El espacio público comprende una serie de tipologías que van desde la calle misma, como lugar de paso y acceso a la vivienda; la vida de barrio, con los vecinos que salen por las tardes a conversar en la puerta de su casa y los niños que juegan y se divierten; los bulevares, alamedas, barrancas, playas, como espacios longitudinales de conexión que sirven también para el paseo y la recreación de los ciudadanos; y, finalmente, las plazas y parques, espacios contenidos y focalizados como puntos de encuentro.

La ciudad de Paraná posee déficit en cuanto al sistema de espacios públicos, no solo por la falta de espacios en sí mismos, sino también por la imposibilidad de satisfacer las necesidades actuales de la población, generando espacios inseguros, inaccesibles, no inclusivos, con ausencia de mantenimiento e higiene y una distribución desequilibrada dentro de la ciudad. Esto contribuye a la fragmentación de la sociedad, no solo en el territorio y en el tejido social, también impactando negativamente en la calidad ambiental.

Dicha problemática coloca en la agenda política la preocupación creciente de la sociedad por un ambiente urbano sano, de calidad y una ciudad saludable, segura, sostenible y resiliente que se adapte a los impactos climáticos que nos desafían.

De acuerdo con un trabajo de investigación de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Entre Ríos, las áreas verdes de menor tamaño, como plazas y parques, deberían encontrarse a una

distancia tal que se pueda acceder a ellas en un tiempo no superior a 10 o 15 minutos de caminata. A su vez, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda de 10 a 15 m<sup>2</sup> por habitante como espacio mínimo requerido por un ciudadano para un óptimo desarrollo personal, distribuidos equitativamente en relación con la densidad de población.

### Algunos datos:

- En Paraná el índice de espacios verdes públicos (EVP) (posibles de apropiación física de parte de los ciudadanos) dio como resultado 8,33 m<sup>2</sup> de superficie verde por habitante, por debajo de la recomendación de la OMS.
- El análisis de la accesibilidad geográfica a los EVP demostró que la zona centro de la ciudad presenta una situación equilibrada respecto a la distribución de las áreas verdes.
- Fuera de los bulevares, donde habita la mayor parte de la población económicamente activa y el 83% de la población infante, existe una inadecuada distribución de áreas verdes.
- Paraná cuenta con 151 EVP abarcando una superficie total de 2.158.776,18 m<sup>2</sup>.
  - El 65% de los EVP tiene una superficie menor a 5.000 m<sup>2</sup>.
  - El 18% entre 5.000 y 15.000 m<sup>2</sup>.

- Y el 17% restante más de 15.000 m<sup>2</sup>.

En consecuencia, resulta necesaria la generación de políticas que incrementen la cantidad y calidad de los espacios verdes de la ciudad, dando prioridad a las zonas que registren mayores necesidades, con el objetivo de lograr una distribución equitativa.

### ¿Qué vamos a hacer?

Vamos a hacer de Paraná una ciudad más humana, sustentable y accesible, en donde el espacio público y el cuidado del ambiente se conviertan en una política pública con el fin de mejorar la calidad de vida de los paranaenses y su entorno como propósito principal.

Para consolidar un sistema eficiente de espacios verdes públicos en la ciudad, planteamos:

- **Desarrollar un plan integral de mejoramiento del sistema de espacios públicos** que permita evaluar y ordenar prioridades, como así también la perspectiva en su uso según su geolocalización, permitiendo el fortalecimiento de la identidad barrial. Esto ayudará a revertir el desequilibrio que presenta hoy la ciudad.
- **Revitalizar sectores deprimidos del área central y rehabilitación de las plazas históricas** a escala barrial.
- **Incrementar en forma progresiva la superficie de las áreas públicas verdes y abiertas** en la ciudad, superando los 12 m<sup>2</sup> por habitante recomendados por la OMS, comenzando en zonas de emergencias.
- **Preservar e integrar las condiciones paisajísticas y topográficas del territorio, al diseño y urbanización de la ciudad.** En particular aquellas que están directamente identificadas con la imagen de Paraná y su río, arroyos y barrancas.
- **Revalorizar los espacios abiertos en estado de deterioro y/o abandono** mediante acupuntura urbana.
- **Fomentar las acciones conjuntas público - privado** para una mayor sostenibilidad de los espacios.
- **Preservar los espacios con características naturales y con valor paisajístico** excepcionales, valiéndose para ello de los instrumentos urbanos más adecuados que garanticen su máxima protección, como así también el acceso público de calidad.
- **Integrar los cauces de los arroyos** Antoñico, La Santiagueña, Colorado y Las Viejas como parte de la trama urbana, con una perspectiva en su uso recreativo, ornamental, ambiental y con una visión de desarrollo económico. Solucionando además una de las problemáticas más graves, que son los asentamientos informales en la ciudad y todas sus consecuencias socio-ambientales.

- **Controlar los puntos panorámicos de la ciudad desde y hacia los sitios de valor paisajístico,** evaluando la aparición de obstáculos visuales, tales como los elementos de publicidad y edificación.

## Beneficios

- **Mejora de la calidad de vida:** El incremento en la cantidad y calidad de los espacios verdes y áreas públicas proporcionará a los habitantes de Paraná entornos más saludables y agradables para vivir. Estos espacios ofrecerán oportunidades para la recreación, el descanso, la actividad física y la interacción social, mejorando la calidad de vida de la población en general.
- **Equidad y cohesión social:** La generación de políticas que prioricen zonas con mayores necesidades y busquen una distribución equitativa de los espacios verdes promoverá la equidad y la cohesión social en la ciudad. Se fomentará la integración entre diferentes barrios y se crearán lugares de encuentro para la comunidad, contribuyendo a fortalecer los lazos sociales y la identidad local.
- **Valorización del patrimonio:** La revitalización de sectores deprimidos del área central y la rehabilitación de las plazas históricas a escala barrial permitirá valorizar el patrimonio arquitectónico y cultural de Paraná. Estos espacios públicos renovados serán puntos de referencia en la ciudad y contribuirán a preservar la historia y la identidad de la comunidad.

- **Conservación del medio ambiente:** La preservación e integración de las condiciones paisajísticas y topográficas del territorio en el diseño y urbanización de la ciudad promoverán la conservación del medio ambiente. La protección de áreas naturales, como el río, los arroyos y las barrancas, contribuirá a potenciar la biodiversidad local y brindará espacios para el disfrute de la naturaleza.
- **Accesibilidad y movilidad:** El incremento progresivo de la superficie de áreas públicas, verdes y abiertas, así como la integración de los cauces de los arroyos, mejorarán la accesibilidad y la movilidad en Paraná. Se crearán más opciones para el transporte peatonal y ciclista, favoreciendo la conectividad y reduciendo la dependencia del transporte motorizado.
- **Valor paisajístico y turismo:** La preservación de los espacios con características naturales y paisajísticas excepcionales y la integración de los puntos panorámicos de la ciudad impulsarán el valor paisajístico de Paraná. Esto atraerá a visitantes interesados en disfrutar de los entornos naturales y panorámicos, promoviendo el turismo y generando beneficios económicos para la ciudad.



## Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)

En ocasión del último diagnóstico de la ciudad de Paraná realizado por el BID en el año 2015, la gestión de residuos sólidos urbanos fue calificada como un asunto prioritario y urgente que demandaba acciones inmediatas, ya que, si bien más del 95% de la población tiene cubierto el servicio de recolección de residuos domiciliarios, aún existen enormes déficits relacionados con carencias de infraestructura o con problemáticas de gestión de distinta índole. Las consecuencias se reflejan no solo en la calidad del servicio, sino también en otros impactos negativos sobre el sistema urbano.

Desde el año 2014 la ciudad cuenta con una normativa innovadora (Ord. 9233) con respecto a la gestión integral de RSU. En la misma se detallan los presupuestos básicos para la gestión del tema en consonancia con normativas y regulaciones nacionales e internacionales y se sugiere un conjunto articulado de actividades independientes y complementarias entre sí, reunidas en 7 procesos globales: generación, disposición inicial, recolección, transporte, tratamiento, transferencia y disposición final. Además, de manera transversal, deben considerarse estrategias de concientización y educación en materia ambiental.

### Algunos datos:

- A pesar de tener una normativa innovadora en la materia, Paraná carece de un Plan de Gestión Integral de RSU, existiendo acciones aisladas en algunos eslabones de la gestión.
- Más de 300 toneladas diarias de residuos se generan en la ciudad. El 30% se recolecta en la zona céntrica, debido a la gran cantidad de edificios y unidades habitacionales.
- La ciudad no cuenta con un relleno sanitario, por lo que un 92% de los residuos recolectados tienen como destino final un vertedero a cielo abierto (Volcadero Municipal) que se utiliza hace más de 100 años.
- Trabajadores y Cooperativas de Recicladores realizan, de manera informal, tareas de clasificación y reciclado sobre el 8% restante, principalmente en zonas aledañas al volcadero municipal.
- Las actividades de compostaje son mínimas.
- Se identifican microbasurales en distintos puntos, generalmente en el margen de los diferentes arroyos que atraviesan la ciudad, aumentando el riesgo sanitario y la vulnerabilidad de la población allí asentada.



- Las cooperativas Un Sueño Cartonero, Nueva Vida y Recicladores del Paraná-MTE recolectan los residuos inorgánicos reciclables, que generan gran volumen, en comercios e instituciones y también en algunos puntos de la ciudad con el formato puerta a puerta.
- La doble contenerización y separación de residuos en origen se implementa solo en el macrocentro de Paraná, en el polígono comprendido entre Av. Laurencena, Av. Ramírez, Bv. Racedo y calle Catamarca.

## ¿Qué vamos a hacer?

- **Elaborar de manera participativa un Plan Integral de Gestión de RSU:** A partir de los presupuestos mínimos que contempla la Ord. 9233, elaboraremos un plan integral que incluirá un detalle de programas, normas y acciones para asegurar que todos los componentes de la gestión de RSU, residuos peligrosos y residuos patológicos sean tratados de manera ambientalmente adecuada, técnica y económicamente factible y, a su vez, socialmente aceptable.
- **Construir un Relleno Sanitario para la Disposición Final de Residuos:** Durante 2014 y 2015, una consultoría del BID identificó lugares potenciales para la instalación del relleno sanitario. Las recomendaciones sugirieron la gestión conjunta de la disposición final de residuos con Oro Verde, San Benito y Colonia Avellaneda. El proyecto ejecutivo se elaboró de manera conjunta con el gobierno

provincial, pero no se continuaron las gestiones para obtener su financiamiento.

- **Crear un Parque Integral de Gestión de Residuos:** Este incluirá mejoras en la planta de clasificación "Manuel Belgrano". Las mismas se encuentran asociadas al uso de materiales secos para la recuperación de residuos reciclables con participación de cooperativas de cartoneros, la instalación de una nueva planta para el tratamiento de los residuos inertes a fin de evitar su enterramiento, la disposición de un espacio destinado al chipeo y producción de leña para residuos verdes y puesta en marcha de nuevos espacios para compostaje.
- **Aumentar y mejorar la inclusión laboral de los recuperadores urbanos de residuos:** Esto se desarrollaría a través de proyectos de tratamiento de materiales y en emprendimientos solidarios y ecológicos diseñados en procesos participativos que garanticen la sostenibilidad en el tiempo.
- **Optimizar el servicio de higiene urbana en la ciudad:** Comprende la limpieza de calles, avenidas y puntos especiales como plazas, parques, edificios públicos, peatonales, etc. y la eliminación de microbasurales en distintos sitios. A través de datos que incluyen la georreferenciación e incorporación de tecnología, se agilizará la resolución de los reclamos, pudiendo informar al usuario del avance y resolución del mismo. Se pondrá en marcha un índice de satisfacción del vecino que permitirá evaluar la calidad de la prestación de los servicios.



- **Construir centros integrales de tratamiento y valorización de RSU a nivel metropolitano:** Se propone llevar a cabo centros de tratamiento y disposición final de los residuos sólidos urbanos a nivel metropolitano para disminuir la cantidad de residuos en circulación y evitar el crecimiento de circuitos informales. Esto debe articularse con las municipalidades vecinas.
- **Fortalecer los programas existentes en materia de recolección, gestión y reciclado de residuos** de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs), neumáticos fuera de uso (NFU), aceites vegetales usados (AVUs) entre otros, incorporando iniciativas de economía circular que permitan agregar valor, evitar traslados fuera de la ciudad y disminuir costos.
- **Promover la generación de energía limpia** a partir del desarrollo de experiencias de biodigestión y el aprovechamiento de biomasa para inyectar excedentes al sistema, aprovechando el nuevo contexto originado por la generación distribuida de energía.

## Beneficios

- **Mejora en la calidad del servicio:** El desarrollo de un Plan Integral de Gestión de RSU permitirá establecer un marco claro y articulado de acciones para abordar de manera eficiente y efectiva la gestión de residuos. Esto conducirá a una mejora en la calidad del servicio de recolección,

transporte, tratamiento y disposición final de los residuos, brindando una respuesta más adecuada a las necesidades de la población.

- **Reducción de impactos negativos:** La construcción de un Relleno Sanitario para la Disposición Final de Residuos ayudará a poner fin al uso del vertedero a cielo abierto, que ha estado en funcionamiento durante más de 100 años. Esto reducirá los impactos negativos en el medio ambiente, como la contaminación del suelo, el agua y el aire, así como los riesgos sanitarios asociados.
- **Fomento del reciclaje y la economía circular:** La implementación de un Parque Integral de Gestión de Residuos, que incluya mejoras en la planta de clasificación de materiales reciclables y nuevos espacios para el compostaje, promoverá el reciclaje y la valorización de los residuos. Esto contribuirá a reducir la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario y fomentará la economía circular al impulsar la recuperación de materiales y la generación de empleo en cooperativas de cartoneros y otros emprendimientos relacionados.
- **Eliminación de microbasurales:** La optimización del servicio de higiene urbana, que incluye la limpieza de calles y la eliminación de microbasurales, mejorará la estética y la salubridad de la ciudad. Además, la incorporación de tecnología y la agilización de la resolución de reclamos proporcionarán una mayor satisfacción a los ciudadanos.

- **Más articulación con el área metropolitana:** La construcción de centros integrales de tratamiento y valorización de RSU a nivel metropolitano permitirá una gestión más eficiente de los residuos en la región. Esto evitará el crecimiento de circuitos informales y garantizará una disposición adecuada de los residuos, fortaleciendo la cooperación entre los municipios vecinos.
- **Fomento de Energías Renovables:** La promoción de la generación de energía limpia, a partir de la biodigestión y el aprovechamiento de biomasa, contribuirá a diversificar la matriz energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Esto abrirá oportunidades para el desarrollo de proyectos sostenibles y la participación en la generación distribuida de energía.



## Movilidad Urbana y Transporte Público de Pasajeros

Las demandas de viajes urbanos vienen creciendo en todas las ciudades del mundo como consecuencia del crecimiento demográfico y la densidad poblacional. Nuestra ciudad no escapa a esta realidad a la que además se le suman dos tendencias destacables: por un lado, el incremento de la motorización, lo que significa más autos y motos circulando y, por el otro, la concentración temporal de los movimientos que tienden a consolidarse en picos matinales y vespertinos.

En Paraná, la movilidad se basa principalmente en el uso de la red vial principal, que se ajusta a patrones de uso centralizados. El transporte público existente se limita a servicios de colectivos en rutas establecidas, principalmente en avenidas con alta demanda y con estándares de infraestructura aceptables. Sin embargo, estos servicios tienen una presencia limitada en nuevas zonas residenciales de baja densidad, ubicadas lejos del centro, así como en barrios informales. Algunos servicios se han modificado para satisfacer las necesidades de estos sectores, lo que ha afectado los servicios principales y ha reducido la calidad del mismo en aspectos tales como la frecuencia y los tiempos de viaje.

## ¿Cómo se mueven las personas en Paraná?

### Algunos datos:

- Según la última Encuesta de Movilidad Domiciliaria:
  - 45,4% de los paranaenses se mueve en vehículos privados, autos y motos.
  - 17,7% lo hace en transporte público, colectivo, taxi y remis.
  - 1,2% circula en bicicletas.
  - 34,8% hace recorridos a pie.
- Los viajes en Transporte Público en el Área Metropolitana de Paraná tienen un promedio de duración de 37 minutos, un valor alto comparado a ciudades de su escala y especialmente elevado en relación con la duración promedio de los viajes en Transporte Privado, de solo 13 minutos.
- Los viajes entre ciudades del Área Metropolitana y el centro poseen duraciones promedios excesivas para el tamaño de la ciudad, que se sitúan entre 46 y 52 minutos.

Cualquier política de transporte público debe tener como objetivo principal garantizar la movilidad de las personas y los bienes en las ciudades, considerando las tres dimensiones claves del desarrollo sostenible: ambiental, social y económico-financiera.

En cuanto al aspecto ambiental, es fundamental abordar la mitigación y adaptación al cambio climático, lo que influirá en gran medida en la agenda del sector. Se deben promover el transporte colectivo y no motorizado para reducir el impacto ambiental, y también es necesario considerar la calidad del aire y el control del ruido como temas importantes.

En el ámbito social, la accesibilidad física y la asequibilidad del transporte público son factores cruciales para garantizar la inclusión. Es fundamental atender a la agenda de género y a las necesidades de las personas con discapacidades o adultos mayores. **Todos deben tener la posibilidad de acceder al transporte público de manera fácil y a un costo razonable.**

En términos económico-financieros, el mayor desafío radica en el financiamiento del transporte público. Esto implica no solo cubrir los costos de infraestructura y operación, sino también brindar apoyo adecuado. Para lograrlo, se deben diseñar subsidios de manera efectiva, de modo que tengan un impacto positivo en los sectores sociales a los que se dirigen, al tiempo que se controla su impacto fiscal y se evitan incentivos inadecuados para los operadores.

Paraná carece de un plan de Movilidad Integral. La distribución modal del transporte es ampliamente mejorable, especialmente en lo referido al bajo uso del colectivo y la bicicleta (con escasos carriles exclusivos y bicisendas) y el alto uso de motocicletas, en comparación con otras ciudades de la región. El principal déficit es el deterioro progresivo del servicio urbano de colectivos, en el marco de la crisis general del sistema

a nivel nacional. A eso deben sumarse problemas asociados con la falta de cobertura y normativa desactualizada en relación con los cambios en los patrones de movilidad.

A su vez, se presentan crecientes dificultades con el aumento de los viajes diarios desde y hacia las localidades que conforman el área metropolitana (San Benito, Oro Verde, Colonia Avellaneda) e incluso la ciudad de Santa Fe, mediante una única vía, el túnel subfluvial, lo que limita la conectividad regional y nacional.

La movilidad peatonal, en el último tiempo, también se ha visto afectada por el aumento en la prioridad del uso del automóvil particular y los inconvenientes para acceder a algunas zonas de la ciudad.

## ¿Qué vamos a hacer?

- **Declarar una Emergencia del Sistema de Transporte Público en la Ciudad de Paraná:** Se remitirá un Proyecto de Ordenanza al Concejo Deliberante declarando la Emergencia para que el Ejecutivo Municipal tenga la facultad de poner en marcha acciones urgentes y asignar recursos necesarios para abordar la problemática de manera prioritaria. Se buscará establecer acuerdos y solicitar apoyo financiero a nivel provincial y nacional para revertir la situación crítica.
- **Rediseñar el sistema sin esperar al vencimiento de la concesión:** Proponemos, mediante la declaración de emergencia, volver a diagramar la

totalidad del sistema de transporte con el apoyo y la participación de todos los agentes involucrados para trabajar sobre un rediseño que permita hacer lo más eficiente posible los recorridos y la utilización de las unidades, teniendo en cuenta otros atributos de la movilidad urbana en la ciudad.

- **Realizar una gestión inteligente de la demanda de los colectivos:** Las conclusiones de la Encuesta de Movilidad Domiciliaria (2013) arrojan que existen “horas pico” claramente marcadas. Esta tendencia ha crecido sostenidamente en los últimos años, provocando que habitualmente los pasajeros tengan que esperar durante horas para poder abordar un colectivo. Una forma de resolver los “cuellos de botellas” consiste en la incorporación de un sistema de gestión inteligente de la demanda a través del sistema SUBE (que permite identificar aquellos momentos del día en los cuales es necesario aumentar la oferta de coches disponibles), optimizando el desarrollo disponible (APP Cuando Subo).
- **Incorporar líneas de colectivo complementarias:** Evaluar la incorporación de líneas complementarias, que colaboren con las troncales, para mejorar frecuencias y recorridos y así permitir que otras empresas, incluso más pequeñas, puedan sumarse a la red de transporte. Hay iniciativas de esta índole en otras ciudades del país, como Corrientes Capital.
- **Reconstruir y ampliar la red de garitas de colectivo:** Esta medida, que no depende de la empresa, sino del Municipio, consiste en realizar una inversión sustancial en la instalación de una nueva red de señalización y garitas que ponga el foco en los barrios con mayor densidad poblacional de la ciudad y que mejore la posibilidad de resguardo de los usuarios. Las garitas de colectivo estarán equipadas con cámaras de vigilancia, sistemas de alerta y botones de pánico que permitirán dar una respuesta rápida ante eventuales situaciones de emergencia. Se instalarán en aquellos lugares identificados como más vulnerables y se les dará prioridad a las paradas nocturnas y de mayor afluencia de pasajeros. Se promoverá una mayor difusión y concientización sobre la existencia y el funcionamiento de los Puntos Seguros, y se instrumentarán campañas de información dirigidas tanto a los trabajadores del transporte como a los usuarios para que conozcan su ubicación, los servicios que ofrecen y cómo utilizarlos en caso de emergencia. Se establecerá una estrecha colaboración entre las empresas de transporte, las autoridades municipales y las fuerzas de seguridad con el fin de garantizar la presencia policial en las zonas de mayor riesgo y realizar patrullajes regulares en las inmediaciones de las paradas de colectivo.
- **Diseñar un Plan Integral de Movilidad Urbana:** Vamos a promover e impulsar un Plan Integral de Movilidad Urbana con el objetivo de mejorar la movilidad urbana, integrando las políticas de transporte junto a la planificación del uso del suelo, e incorporando procesos y tecnologías

más ecológicas y eficientes. Los lineamientos y acciones coordinadas serán consensuadas entre los actores que componen el sistema a través de un pacto de movilidad para conseguir un modelo que optimice los desplazamientos, incentive los modos de transporte público y colabore con las condiciones de vida de la población, a través de mejoras en los servicios, de promover el transporte no motorizado, de aumentar la participación del uso de la bicicleta y de disuadir la utilización del automóvil individual.

- **Constituir una Agencia Metropolitana de Movilidad:** Se creará una Mesa de Transporte que reúna a representantes de los gobiernos locales de Paraná, Oro Verde, San Benito y Colonia Avellaneda. La misma tendrá como objetivo principal la planificación integral del sistema de transporte público en el Área Metropolitana, con énfasis en la coordinación de servicios, tarifas y rutas. Se promoverá el diálogo y la colaboración entre los distintos actores involucrados para lograr un sistema integrado que incluya a las ciudades que conforman el área metropolitana en la responsabilidad de garantizar un buen servicio y que no todo recaiga sobre Paraná.
- **Mejorar veredas y favorecer la “caminabilidad” de la ciudad:** Comenzando por el macrocentro (Polígono conformado entre Casa de Gobierno - Plaza de Mayo - Estación de Ferrocarril), se propiciará favorecer los desplazamientos a pie y en bicicleta, en detrimento de otras modalidades. El menor uso de las calles para dejar autos estacionados

durante la jornada laboral también es un eje que obligará a un rediseño del funcionamiento del área central.

- **Promocionar el uso de la bicicleta y sumar ciclovías:** La bicicleta es el medio de transporte más económico y ecológico, también permite evitar grandes congestiones de tráfico. Ampliar la cantidad de kilómetros cubiertos por ciclovía y promover su adquisición y/o uso a través de acciones directas, como garantizar gratuidad y subsidiar su compra por parte del gobierno municipal, serán una prioridad.
- **Analizar alternativas de transporte fluvial:** Impulsar la alternativa de una línea fluvial que conecte Santa Fe con Paraná permitirá reducir el eterno problema que padecen trabajadores y estudiantes de ambas capitales de forma cotidiana y posibilitará aprovechar o potenciar las infraestructuras portuarias vigentes.

## Beneficios

- **Mejora de la movilidad urbana:** El Plan Integral de Movilidad Urbana contribuirá a optimizar los desplazamientos en la ciudad, mejorando la eficiencia del transporte público y fomentando modos de transporte más sostenibles, como el uso de la bicicleta y el tránsito peatonal. Esto reducirá los tiempos de viaje y la congestión vehicular, colaborando positivamente con la calidad de vida de los ciudadanos.

- **Reducción del impacto ambiental:** Promover el transporte colectivo y no motorizado, como la bicicleta, ayudará a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la contaminación del aire. Además, se podrán implementar tecnologías más ecológicas y eficientes en el transporte público, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y la mejora de la calidad ambiental.
- **Inclusión y accesibilidad:** El diseño de políticas de transporte público que garanticen la accesibilidad física y la asequibilidad del mismo permitirá una mayor inclusión de todos los ciudadanos, incluyendo a personas con discapacidades, adultos mayores y aquellos con menores recursos económicos. Esto asegurará que todos tengan igualdad de oportunidades de movilidad.
- **Planificación integrada:** La incorporación de la planificación del uso del suelo, junto con las políticas de transporte en el Plan Integral de Movilidad Urbana, generará una mejor coordinación y eficiencia en el desarrollo de la ciudad. Se podrán evitar problemas asociados con la falta de cobertura y la normativa desactualizada, mejorando la integración de las nuevas zonas residenciales y barrios informales al sistema de transporte público.
- **Gestión inteligente de la demanda:** La implementación de un sistema de gestión inteligente de la demanda de colectivos, utilizando tecnologías como la tarjeta SUBE y una aplicación móvil, permitirá optimizar la oferta de transporte en los momentos de mayor demanda, reduciendo los tiempos de espera de los pasajeros y mejorando la eficiencia del servicio.
- **Mejor Articulación regional:** La constitución de una Agencia Metropolitana de Movilidad posibilitará trabajar en conjunto con los gobiernos provinciales y locales de ciudades vecinas para coordinar la prestación del servicio de colectivos y lograr una regulación más integrada. Esto ayudaría a mejorar la conectividad regional y a compartir costos y recursos de manera más equitativa.
- **Mejora de infraestructuras:** La mejora de las veredas y la promoción de la "caminabilidad" de la ciudad, junto con la expansión de la red de ciclovías, creará entornos más amigables para los peatones y ciclistas. Esto fomentará el uso de modos de transporte no motorizados, reduciendo la dependencia del automóvil y mejorando la seguridad vial.



## Nuevo Sistema Digital de Estacionamiento Medido

En la actualidad, la Municipalidad solo tiene un precario sistema para regular el estacionamiento medido. Esto incluye: el registro de personas que realizan el trabajo de cuidacoches, el control de cobro correspondiente mediante tarjetas registradas en el municipio y los convenios con algunas cooperativas de trabajo. Sin embargo, tales acciones son desarrolladas de manera irregular, ya que no se realiza un efectivo control del cumplimiento de las mismas, incurriendo en prácticas irregulares en las zonas de estacionamiento medido.

Analizando comparativamente este tema en otras jurisdicciones, el "arancel" que se cobra por el estacionamiento de un vehículo particular, especialmente en las zonas de alta densidad, está pensado para generar una carga económica sobre el dueño del automóvil, logrando que la circulación de los autos estacionados sea mayor y que no se disponga el uso por períodos prolongados de tiempo; incentivando de esta forma la utilización de otros medios de transporte.

Por otro lado, la recaudación actual del Municipio por tal concepto es prácticamente insignificante, a esto se adiciona el problema de grandes cantidades de autos que permanecen durante largo tiempo en la vía pública. El centro de la ciudad está colapsado y el transporte público tiene cada vez menos usuarios. El orden del tránsito es una prioridad para garantizar la calidad de vida de los vecinos; una ciudad que no planifica su movilidad, termina siendo un obstáculo para el desarrollo y un caos al momento de transitarla.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Implementar un sistema de estacionamiento medido digital:** A través de la implementación de tecnología incorporaremos un nuevo sistema de estacionamiento en la vía pública que favorezca la circulación de vehículos estacionados en la zona céntrica, estableciendo tarifas diferenciales que desincentiven el uso prolongado del estacionamiento medido.
- **Explorar opciones de integración del Registro de Trabajadores Cuidacoches:** Así como ocurrió en otras ciudades del país, los trabajadores actuales del sistema pueden integrarse perfectamente con el sistema de estacionamiento medido digital en tareas de supervisión y control.

### Beneficios

- **Mejor gestión del estacionamiento medido:** El nuevo sistema digital permitirá una gestión más eficiente del estacionamiento en la vía pública. Mediante la implementación de tecnología, se podrán establecer tarifas diferenciadas que incentiven la rotación de vehículos estacionados y desincentiven el uso prolongado del estacionamiento medido. Esto contribuiría a una mayor disponibilidad de espacios para estacionar y a una mejor distribución del flujo de tránsito en la zona céntrica.

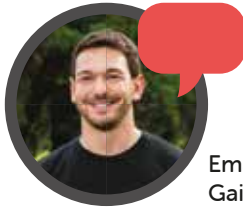


- **Mayor recaudación y control:** Con la ejecución de un sistema digital, se facilitará el registro y seguimiento de los vehículos estacionados, así como el cobro de tarifas correspondientes. Esto ayudará a aumentar la recaudación y a minimizar las prácticas irregulares asociadas al estacionamiento medido.
- **Reducción del colapso vehicular en el centro de la ciudad:** El estacionamiento prolongado de vehículos en el centro de la ciudad puede colaborar con el colapso del tránsito y la congestión. Al establecer tarifas diferenciales que desincentiven este uso prolongado, se fomentará una mayor rotación de vehículos y se liberará espacio para otros usuarios. Esto permitiría mejorar la movilidad en el centro de la ciudad y reducir los problemas de congestión.



# Construir un municipio de puertas abiertas





Emanuel  
Gainza

## Visión sobre el tema

Un objetivo clave que nos proponemos para cuando abordemos el desafío de la gestión es construir una municipalidad de puertas abiertas. Este enfoque se basa en la convicción de que la gestión pública debe estar íntimamente ligada a la participación ciudadana y al empoderamiento de los empleados municipales. Es una visión que pone a la gente en el centro, reconociendo su voz como la fuerza impulsora detrás de cada decisión y acción tomada por el municipio.

Para lograr una verdadera municipalidad de puertas abiertas, la participación ciudadana emerge como el pilar fundamental, involucrando activamente a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, dándoles un papel protagónico en la configuración del presente y futuro de su ciudad. Esto implica no solo brindarles herramientas y espacios para expresar sus ideas y preocupaciones, sino también establecer canales de diálogo permanente que fomenten la transparencia, la colaboración y la confianza mutua entre la administración municipal y la comunidad.

En esta visión, los empleados municipales desempeñan un papel crucial. El fortalecimiento de su rol y su empoderamiento son esenciales para crear un vínculo directo y transparente entre la municipalidad y los vecinos. Reconociendo su valioso aporte y promoviendo un ambiente laboral estimulante, se fomenta la excelencia en el servicio público y se impulsa una cultura de compromiso y eficiencia. Los empleados municipales se convierten en verdaderos agentes de cambio, capaces de brindar soluciones innovadoras y de calidad a las necesidades de la comunidad.

En este marco, la planificación del talento humano adquiere un rol preponderante. Implica identificar las habilidades, capacidades y potencialidades de cada empleado municipal, promoviendo su desarrollo profesional y personal a través de programas de capacitación, formación continua y reconocimiento del mérito. Además, se fomenta un clima organizacional favorable, basado en la confianza, el respeto y la comunicación abierta, que estimula la creatividad y el trabajo en equipo.

La participación ciudadana y el fortalecimiento de los empleados municipales se entrelazan en una simbiosis virtuosa. Al empoderarlos, se estimula su compromiso con la comunidad, su sentido de pertenencia y su capacidad para brindar servicios públicos de calidad. A su vez, al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones, se genera un ambiente propicio para que los empleados municipales puedan desplegar todo su potencial, ya que contarán con el respaldo y la retroalimentación de aquellos a quienes sirven.

La visión de la planificación del tema de participación ciudadana y fortalecimiento de los empleados municipales en el plan de gobierno de la ciudad de Paraná es clara: promover una cultura de gobierno abierto y colaborativo, donde la ciudadanía y los empleados municipales sean protagonistas activos de la gestión pública. Es un llamado a trabajar juntos, en una dirección común, construyendo una ciudad más inclusiva, dinámica y próspera.



## Propuestas

### Servicio de Atención al Vecino (SAV) 147 4.0

El Servicio de Atención al Vecino (SAV 147) es una herramienta de atención telefónica valiosa para el municipio y muy útil para los ciudadanos. A esto lo vemos cuando analizamos los datos que provee la gestión actual: hay un aumento de casi el 20% en su uso entre 2020 y 2021, por lo que hacer cada vez más eficiente la herramienta, es una necesidad ciudadana y un deber del municipio. Nosotros podemos hacerlo mejor.

#### ¿Qué vamos a hacer?

Con la idea de optimizar el SAV 147 y obtener mejores datos, proponemos la implementación de una plataforma digital que permita la atención ciudadana 4.0. La misma permitirá no solo la atención telefónica, sino también la atención a través de chatbots, correo electrónico, redes sociales y la aplicación móvil. De esta manera, se resolverán consultas de los vecinos de manera más ágil y eficiente, sin siquiera tener que llamar por teléfono y mucho menos tener que presentarse en una oficina municipal porque no se logra una atención adecuada.

Para que el sistema dé resultados, vamos a activar además un sistema de seguimiento de las gestiones y derivaciones. De esta forma, se podrán identificar las

problemáticas más recurrentes, los tiempos de respuesta y los sectores municipales más involucrados para destinar recursos de manera inteligente.

Por último, como sabemos que los datos son de todos, realizaremos informes periódicos de gestión. Con esta propuesta, no solo mejoraremos continuamente la prestación de servicios esenciales a los ciudadanos, sino también promoveremos la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

#### Beneficios

- **Mejora en la eficiencia y agilidad:** La implementación de una plataforma digital que permita la atención a través de diferentes canales brindará a los ciudadanos diferentes opciones para realizar consultas y obtener respuestas de manera ágil y eficiente. Esto evitaría largas esperas telefónicas y la necesidad de presentarse en oficinas municipales para recibir atención.
- **Mayor accesibilidad:** La diversificación de los canales de atención permitirá a los ciudadanos acceder al servicio de manera más cómoda y en cualquier momento.
- **Seguimiento de gestiones y derivaciones:** La implementación de un sistema de seguimiento ayudará a identificar las problemáticas más recurrentes, los tiempos de respuesta y los sectores municipales más involucrados en las gestiones.

- **Mejora en la calidad de datos:** La plataforma digital recopilará información detallada sobre las consultas y gestiones realizadas, lo que permitiría obtener datos más precisos y actualizados y tomar decisiones de inversión más inteligentes.
- **Informes periódicos de gestión:** La generación de informes periódicos sobre la gestión del Servicio de Atención al Vecino y las consultas recibidas brindará transparencia en la gestión pública.



## Fortalecer las Comisiones Vecinales

Los que trabajan siempre por la participación ciudadana, los que están siempre defendiendo los intereses del ciudadano, deben estar. Las comisiones vecinales hacen un trabajo muy importante en los barrios de la ciudad. Son el contacto más cercano de los vecinos con el municipio. La municipalidad tiene que acompañarlas y trabajar en equipo; su colaboración es fundamental para transformar Paraná. Por eso, asumimos el compromiso de trabajar juntos.

Hoy, muchas comisiones necesitan apoyo. La mayoría de ellas se encuentran actualmente en situación irregular, acéfalas o con mandatos vencidos. De 206 comisiones vecinales, 104 aproximadamente necesitan normalizar su funcionamiento. Para revertir esta situación y fortalecer el vínculo entre la municipalidad y los vecinos, proponemos la creación de un Programa de Trabajo Conjunto con las comisiones vecinales de Paraná.

Las comisiones vecinales son una herramienta ciudadana de vital importancia porque reducen la distancia entre los funcionarios y los vecinos. Estamos dispuestos a volver a estimular la participación de la ciudadanía en estos ámbitos y a darles el protagonismo que se merecen porque constituyen un espacio de articulación fundamental para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos.

## ¿En qué consiste el programa de trabajo conjunto?

El programa de trabajo conjunto es una nueva forma de entender y articular el trabajo con las comisiones vecinales, haciéndolas partícipes en la toma de decisiones de la municipalidad.

## ¿Qué vamos a hacer?

- **Regularizar y reagrupar las comisiones vecinales:** Hoy en día, y en especial después de la pandemia, muchísimas comisiones vecinales han quedado acéfalas o no tienen un buen funcionamiento. Como primera medida proponemos reducir la cantidad de comisiones y poner en marcha un plan de normalización para regularizarlas y conformar las juntas directivas de cada una de las jurisdicciones.
- **Digitalizar y conformar el mapa de comisiones vecinales:** Planteamos la creación de un mapa interactivo de comisiones vecinales abierto a la comunidad, para que cada vecino conozca a qué jurisdicción pertenece y a su vez pueda ponerse en contacto con los miembros de la junta directiva con el fin de plantear sus reclamos o necesidades. Además, apuntamos a que los trámites puedan realizarse de manera digital y sin sellados para dinamizar la carga de reclamos y generar un vínculo más eficaz entre el vecino, la comisión y el Municipio.
- **Descentralizar y generar programas de coordinadores:** Vamos a descentralizar el trabajo de la Dirección de Comisiones Vecinales y designaremos un coordinador por zona para que haya una relación directa y dinámica con las comisiones vecinales que estén comprendidas dentro de su jurisdicción. Los coordinadores serán, además, los responsables de entablar un diálogo directo con las comisiones y tendrán la tarea de realizar un seguimiento de las demandas a cada una de las áreas municipales.
- **Realizar reuniones mensuales con la Dirección de Vecinales:** Recuperaremos la dinámica de trabajo que tuvo lugar durante la gestión del ex intendente Mario Moine y motorizaremos la realización de una reunión mensual entre los presidentes de las comisiones vecinales y su respectivo “Coordinador” para ejecutar un balance periódico sobre las respuestas del Municipio a los pedidos de cada vecinal.
- **Crear un programa de capacitación y participación ciudadana:** Pondremos en marcha una serie de charlas abiertas a la comunidad para fomentar la participación del vecino en las comisiones vecinales y, a su vez, para difundir las actividades y programas que el Municipio tiene a disposición de los paranaenses. Los contenidos también brindarán información sobre los mecanismos para la presentación de reclamos y los requisitos que se necesitan para mantener en regla el funcionamiento de dichas comisiones.

- **Implementar el programa “El Municipio en tu barrio”:** El objetivo de esta iniciativa es acercar las oficinas y servicios municipales a los distintos barrios de Paraná, con la meta de lograr que las prestaciones municipales estén al alcance de la gran mayoría de los vecinos de manera ágil, cercana y gratuita.

## Beneficios

- **Fortalecimiento de la participación ciudadana:** La creación de un programa de trabajo conjunto con las comisiones vecinales logrará estimular la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones municipales. Esto daría voz a los vecinos y les permitiría comprometerse activamente en la mejora de su comunidad, fortaleciendo mecanismos participativos.
- **Vínculo cercano entre municipio y vecinos:** Al involucrar a las comisiones vecinales en el proceso de toma de decisiones, se reducirá la distancia entre los funcionarios y los vecinos. Esto creará un vínculo más cercano y directo, contribuyendo a que las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos sean escuchadas y atendidas de manera efectiva.
- **Regularización y mejor funcionamiento de las comisiones vecinales:** La propuesta de regularizar y reagrupar las comisiones vecinales ayudará a resolver la situación irregular en la que se encuentran muchas de ellas, logrando que funcionen de manera más eficiente y efectiva, representando adecuadamente los intereses de los vecinos.
- **Descentralización y coordinación directa:** La descentralización del trabajo de la Dirección de Comisiones Vecinales y la designación de coordinadores por zona permitirá una relación directa y dinámica entre las comisiones vecinales y el municipio. Esto agilizará el proceso de comunicación y seguimiento de las demandas, asegurando respuestas más rápidas y eficientes.
- **Mayor participación ciudadana de calidad:** La implementación de un programa de capacitación y charlas abiertas a la comunidad fomentará la participación de los vecinos en las comisiones vecinales. Además, brindará información sobre los mecanismos para presentar reclamos y los programas disponibles por parte del municipio, empoderando a los ciudadanos y promoviendo una mayor interacción entre ellos y las autoridades.
- **Municipio más conectado con los barrios:** La iniciativa de acercar las oficinas y servicios municipales a los distintos barrios de Paraná facilitará el acceso de los vecinos a las prestaciones municipales de manera ágil, cercana y gratuita. Esto reduciría las barreras de distancia y tiempo, asegurando que los servicios municipales estén al alcance de la mayoría de los vecinos.



## Trabajo Conjunto con Organizaciones de la Sociedad Civil

Es indudable que, además del Estado, hay muchísimas otras agrupaciones, asociaciones y grupos humanos que hacen un trabajo muy importante para que la gente viva mejor en una comunidad integrada y sana. Una gestión municipal inteligente debe reconocer el papel que tienen las Asociaciones de la Sociedad Civil.

Es fundamental que el municipio pueda brindar herramientas para que estas organizaciones puedan desarrollarse. A esto se suma que se debe utilizar el alcance del municipio para visibilizar su trabajo, darlas a conocer y respaldarlas. Nosotros asumimos el compromiso de trabajar juntos.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Establecer un registro de las Asociaciones de la Sociedad Civil en actividad** en la ciudad, lo cual nos permitirá tener un panorama completo de las organizaciones existentes y sus áreas de acción.
- **Crear una oficina de asesoramiento jurídico y contable específica** para las Asociaciones de la Sociedad Civil, donde podrán recibir orientación y apoyo en temas legales y administrativos.

- **Implementar un fondo de promoción y difusión de actividades** destinado a respaldar a cada una de las Asociaciones de la Sociedad Civil de la ciudad en el cumplimiento de sus objetivos.

### Beneficios

- Fortalecimiento y desarrollo de las Asociaciones de la Sociedad Civil de la ciudad.
- Mayor visibilidad y reconocimiento de la labor de las Asociaciones de la Sociedad Civil.
- Facilitación de recursos económicos y materiales a través del fondo de promoción y difusión de actividades.
- Asesoramiento jurídico y contable especializado.
- Colaboración e intercambio de experiencias y conocimientos generando sinergias entre Estado y Asociaciones de la Sociedad Civil.



## Resignificar y Redignificar al Empleado Municipal

Lamentablemente, hoy en Paraná existe una falta de valoración hacia los empleados municipales. Podríamos asegurar que si uno les preguntase justamente eso a ellos, el 50% contestaría que no se sienten valorados por su comunidad. Esto sucede porque, por un lado, no hay un correcto sistema de incentivos que premie a los trabajadores que verdaderamente trabajan y tienen vocación por lo público, y, por otro, porque la municipalidad hace crecer cada vez más al sector público, generando ineficiencias que el ciudadano sufre y desapego por todo lo relacionado con su gobierno local.

Para abordar esta problemática, vamos a implementar un conjunto de medidas que permitan recuperar el valor y la dignidad del empleado municipal, evitando la duplicación de roles, estableciendo un nuevo sistema de incentivos basado en la productividad, y brindando un plan intensivo de formación en recursos humanos, tecnología y mejora del contacto con la ciudadanía.

### ¿Qué vamos a hacer?

- **Establecer un nuevo sistema de incentivos por productividad:** Implementaremos un sistema de reconocimiento y recompensas que esté basado en los logros y resultados obtenidos por los empleados municipales en su desempeño. Esto incentivará la eficiencia y la excelencia en el trabajo, fomentando la motivación y el compromiso.

- **Evitar duplicación de funciones y la existencia de empleados que no trabajan** a través una revisión exhaustiva de los roles y responsabilidades de los empleados municipales con la Carta Orgánica para evitar la duplicación de funciones y promover una estructura organizativa eficiente y transparente.
- **Implementar un plan intensivo de formación del personal en recursos humanos y tecnología:** Diseñaremos y pondremos en marcha un programa de capacitación y formación que esté orientado a mejorar las habilidades y competencias del personal municipal. Se formará al empleado en gestión de recursos humanos, uso de tecnología y herramientas digitales, así como técnicas de atención y contacto con la ciudadanía. Esta formación será premiada, para incentivar la formación constante.

### Beneficios

- Recuperación del valor y la dignidad del empleado municipal.
- Incremento en la productividad y eficiencia de los empleados municipales al implementar un sistema de incentivos basado en los resultados.
- Reducción de la duplicación de funciones y mejora en la organización interna, optimizando los recursos y agilizando los procesos.

- Desarrollo de habilidades y competencias del personal.
- Mejora en la relación entre los empleados municipales y la ciudadanía.
- Incremento de la confianza y satisfacción de la ciudadanía hacia los empleados municipales.



